

## Årsrapport 2019

### Indhold

Kort opsummerende beretning for 2019 .....	2
Sekretariatet .....	4
Innovationsafdelingen.....	5
Juridisk Afdeling.....	6
<i>Dinretshjaelp.dk</i> .....	7
<i>Blivdinbolig.dk</i> .....	7
Den Sociale Retshjælps Fonds Gældsafdeling .....	8
<i>Ludomaniprojektet</i> .....	8
<i>Rådgivningsteamet</i> .....	9
<i>Fængselsrejseholdet</i> .....	9
Afrunding.....	11

## Kort opsummerende beretning for 2019

Hensigten med Den Sociale Retshjælps Fonds Årsrapport er at give et kort indblik i alt det, der skete i organisationen i året der gik. Den Sociale Retshjælps Fond bestyrede i 2019 projekterne DSRFs Juridiske Rådgivning, Rådgivningsteamet, Fængselsrejseholdet, Projekt Ludomani samt mindre projekter, såsom [dinretshjaelp.dk](http://dinretshjaelp.dk) og [bidb.dk](http://bidb.dk).

2019 var et år præget af mere stabilitet end det forgangne 2018, hvor Den Sociale Retshjælps Fond oplevede store organisatoriske ændringer grundet en nedgang i midler og en ændring i den satspulje, der ydede finansiel støtte til gældsrådgivning i Danmark.

Den helt store nyhed anno 2019 er, at **Den Sociale Retshjælps Fond fik en ny bestyrelsesformand** og en næsten helt ny bestyrelse. Erhvervsmanden Dan Boyter er ny mand i formandsstolen. Om valget af Dan Boyter udtalte direktør Sandy Madar:

*"Dan Boyter kommer med en solid ballast som leder i erhvervslivet, og det kan tilføre værdi i en frivillig forening som vores, når det kommer til at strukturere de bedst mulige arbejdsrammer. Samtidig er han en socialt engageret person, der har stor erfaring med indsatser for mennesker på kanten af samfundet. Derfor er vi sikre på, at han er den rette til at stå i spidsen for den politiske kamp, som vi i Den Sociale Retshjælps Fond hver dag tager på vores målgruppers vegne. Vi er utroligt glade for, at han har sagt ja til rollen som formand."*

Selv fremhævede Dan Boyter det håndgribelige aspekt i DSRFs indsats, som en væsentlig motivationsfaktor, der fik ham til at takke ja til formandsposten.

*"De mange års samfundsmæssigt engagement i Pressalit og mine tillidsposter på det sociale område har lært mig, at sociale indsatser er nødt til at være konkrete for at virke. Hos DSRF ser jeg en indsats, som er håndgribelig og virkelig flytter noget for socialt udsatte, for adgangen til juridisk og økonomisk rådgivning er altafgørende i de situationer, hvor livet er svært. Det er et formål, jeg gerne vil kæmpe for. Derudover glæder mig meget til at samarbejde med et stærkt team, som har en særlig dynamik, fordi det i stort omfang er baseret på frivillighed"*

Valget af Dan Boyter som ny formand gav anledning til en større rocade, hvor kun ét tidligere bestyrelsesmedlem beholdte sin post. Udover Dan Boyter består den Den Sociale Retshjælps Fonds nye bestyrelse af Jonatan Hjortdal, Chief Legal Officer hos Legal Hero, Bente Damgaard, adm. direktør ved Damgaard Consult og Thomas Koldig, lektor i Erhvervsjura og Engelsk ved Aarhus Business College.

### ***Her er den nye bestyrelse i Den Sociale Retshjælps Fond:***

**Dan Boyter** (fmd.) har over 20 års ledelseserfaring, heraf de 17 som topleder i familievirksomheden Pressalit. Derudover aktiv deltagelse i projekter, aktiviteter og bestyrelsesarbejde inden for kultur, sociale organisationer og mangfoldighedsledelse. Han er bl.a. tidligere bestyrelsesmedlem i DR og ARoS Aarhus Kunstmuseum og tidligere formand for Dialogforum for Samfundsansvar og Vækst under Erhvervsministeriet.

**Bente Damgaard** er uddannet statsautoriseret revisor og har mange års erfaring fra revisionsbranchen bag sig. Med sin kritiske sans og ønsket om at bakke op om et formål, der skaber værdi for samfundet, kan hun udover at bidrage til DSRF's overordnede strategi også have et skarpt øje på organisationens økonomistyring.

**Jonatan Hjortdal** er uddannet advokat og er i dag stifter og chef i start-up-virksomheden Legal Hero. Han har derfor en dybdegående forståelse for den juridiske verden, som DSRF bevæger sig i. Jonatan tiltræder bestyrelsen efter 6 år som repræsentant i DSRF's Advisory Board.

**Thomas Koldig** er uddannet advokat. Han startede sin DSRF-rejse i 2007, hvor han var en del af organisationens allerførste hold af studentermedhjælpere. Thomas har siddet i bestyrelsen i 6 år og har derfor været involveret i utallige processer og projekter, som organisationen har stået for. Han kan derfor være med til at skabe bro mellem gamle forståelser og gøre måder og nye udviklingstiltag.

\*\*\*

Men det var ikke kun i bestyrelsen, at nye kræfter kom til. Alle kontorer, både Aarhus, København og Horsens fik i 2019 nye juridiske leder. For Københavns vedkommende sagde vi dog ikke farvel til den gamle leder, da stillingen her blev delt mellem to personer. Den nye leder i Horsens fik en helt frisk start, da vi samtidig skiftede vores lokaler ud og flyttede adresse 1. november 2019. Vi har nu til huse helt centralt i byen på Horsens bibliotek, som flot har stillet lokaler gratis til rådighed for vores juridiske rådgivning.

De interne forandringer betød dog ikke ændringer for organisationens eksterne samarbejdspartnere. I DSRF forsøger vi altid at blive klogere – og vi deler gerne vores ekspertise med de, som er interesserede heri. Igen i 2019 kiggede vi ud over landets grænser for at inspirere og lade os inspirere. Vores direktør Sandy Madar blev sidste år valgt som præsident i ECDN, the European Consumer Debt Network. Det har ført til mange nye og spændende samarbejdspartnere, som vi arbejder med for at løfte kvaliteten af gældsrådgivning i hele Europa. Også hos vores gamle samarbejdspartnere i HelpDebit Rumænien, som forhåbentlig i 2020 kan slå deres døre op og tilbyde gældsrådgivning til borgere i Cluj, Rumænien. Samarbejdet med ECDN førte også til en række spændende artikler om alternative bankformer, som vi har været stolte af at kunne præsentere.

## Sekretariatet

*Sekretariatet varetager tre af organisationens kernefunktioner: HR, medarbejderpleje og intern kommunikation. Sekretariatet er derved ansvarlig for den daglige drift og for at organisationen har de rammer, der er nødvendige for at løfte det rådgivende arbejde. Sekretariatet tager sig herved af rekruttering, undervisning og medarbejderpleje samt de praktiske opgaver vedrørende administration, mødekoordination og -indkaldelse m.m. Sekretariatet står derudover for den interne kommunikation og udarbejder interne nyhedsbreve, arbejdsgange og processer samt diverse informationsmateriale.*

Sekretariatet har i 2019 arbejdet målrettet på organisationens brand. Vores ansigt udadtil er afgørende på flere parametre, 1) vi er afhængige af, at de studerende synes, vi er en attraktiv arbejdsplads, så vi kan rekruttere nok frivillige og praktikanter til at varetage vores rådgivningsindsatser, 2) i håbet om at bibeholde gamle og tiltrække nye tilskudsgivere er det naturligvis vigtigt, at vi står stærkt som organisation. Sekretariatet har derfor været aktive deltagere på Karrieredage, Company Days, Student Days og messer landet over. Denne synlighed gav endnu engang pote, og Den Sociale Retshjælps Fond havde fulde huse både i forårssemesteret og efterårssemesteret, hvor vi hhv. havde 32 og 33 praktikanter under vores vinger. I 2019 havde vi i alt 164 frivillige igennem vores kontorer, dog ikke alle på samme tid. Ved udgangen af året havde vi 70 frivillige tilknyttet vores forskellige afdelinger på tværs af vores 3 kontorer.

I 2020 er planen at fortsætte dette fokus på branding. Det har vi bl.a. markeret ved at have ansat to markedsføringsøkonomstuderende i praktik i Sekretariatet i foråret 2020. Det er første gang, at Den Sociale Retshjælps Fond har studerende fra denne studieretning i praktik, og vi er spændte på, hvad de kan bringe til bordet.

2019 blev også året, hvor grundstenen til et endnu bedre HR-arbejde blev lagt. Organisationens nye bestyrelsesformand kommer nemlig med en stærk HR-profil, som han har opbygget gennem sit arbejde som direktør for Pressalit. Selvom vi gør det godt, ikke mindst som en frivillig organisation, har vi stadig meget at lære, og Sekretariatet går altså en enormt spændende tid med ny-udvikling og optimering i møde.

Sekretariatet havde i 2019 6 HR- og kommunikationspraktikanter. De som fra så forskellige uddannelser som Administrationsbachelor, Erhvervsøkonomi og virksomhedskommunikation, Uddannelsesvidenskab og Corporate Communication. Igennem de forskellige uddannelser får organisationen sat mange forskellige kompetencer i spil, hvilket er et væsentligt bidrag til at Sekretariatet fortsat udvikler sig på alle fronter.

## Innovationsafdelingen

*Innovationsafdelingen er Den Sociale Retshjælps Fonds retspolitiske instans. Innovationsafdelingen har til formål at dokumentere de problemer, som vores klienter oplever samt at tale deres sag i mediernes og over for politikere. Vi videregiver vores erfaring ved fx at skabe offentlig debat, rette henvendelse til politikere og skrive høringssvar. Det er vores mål at skabe en vidensbaseret debat om lovgivningsmæssige og retspolitiske problemstillinger og uhensigtsmæssigheder, der berører vores klienter.*

Innovationsafdelingen har i 2019 skåret lidt ned på deres mediefokus for at hellige sig udviklingen af forskellige projekter, som vi vil være klar til at præsentere i løbet af 2020. Trods dette har Den Sociale Retshjælps Fond optrådt i mediernes 43 gange i 2019. Vi fik særlig opmærksomhed under diskussionen af et såkaldt ÅOP-loft. Forslaget var, at et ÅOP loft skulle sættes for at regulere lånevirkksomhederne og dermed gøre op med kviklånernes "ublu renter". Hos Den Sociale Retshjælps Fond var og er vi dog skeptiske overfor idéen, idet vi mener, at det er for snæver en regel, som vil ramme ved siden af dens egentlige formål. I stedet foreslog vi at udarbejde et gældsregister, hvor lånerne skal kreditvurderes, før de kan optage et lån.

Derudover kom to af vores mangeårige mærkesager i spotlightet igen, nemlig ID-tyveri og sagsomkostninger. Særligt problematikken om sagsomkostninger møder vi kontinuerligt. Vores Fængselsrejsehold oplever jævnligt, at tidligere kriminelle står tilbage med en kæmpe gæld efter løsladelse. Denne gæld gør det svært at leve et normalt liv efter afsoningen, hvorfor gælden i mange tilfælde desværre tvinger de tidligere indsatte ud i ny kriminalitet for at kunne betale deres regninger. Både problematikken om sagsomkostninger og vores Fængselsrejsehold blev belyst i forskellige rapportager, hvilket vi er utroligt stolte over. Ikke mindst håber vi på, at dette fokus også fremadrettet kan hjælpe med at skaffe finansiering til Fængselsrejseholdets fortsættelse.

Ud over medieoptræden har året også budt på en række forskellige politiske henvendelser, hvor vi har kommet med vores kommentarer til en række forskellig politisk forslag, f.eks. i forhold til forlængelse af karenperioden, gældsproblemerne blandt hjemløse, kriminalforsorgens resocialiserende indsatser, sagsomkostninger og erstatningskrav.

Innovationsafdelingen har i år 2019 haft 8 praktikanter tilknyttet, 4 i forårssemesteret og 4 i efterårssemesteret. Disse praktikanter har en studiebaggrund fra Statskundskab, Offentlig Administration, Anvendt Filosofi, Human Security og Europastudier. Tilsammen har de sikret et bredt fagligt perspektiv på vores kernoer og indsatser.

## Juridisk Afdeling

*DSRFs Juridiske Rådgivning hjælper alle borgere under indtægtsgrænsen for fri proces med deres juridiske problematikker, uanset hvor i landet de bor, og de kan henvende sig både telefonisk, skriftligt eller personligt.*

Overordnet set er der ikke stor forskel på de juridiske afdelinger fra årets start til slut. Det er stadig de samme borgere vi hjælper, og det er de samme typiske problematikker, som går igen. Emnerne lejeret, socialret og udlændingeret udgør som sædvanlig størstedelen af vores juridiske managers dagligdag.

Ét sted, hvor 2019 har budt på forandringer, er på lederposterne. I København kom en ny leder til i en deleordning, da vores sædvanlige leder ønskede at hellige sig halvdelen af sin arbejdstid på hans nye fuldmægtigstilling. Kontoret i Aarhus nåede faktisk igennem hele 3 ledere i år 2019, hvilket naturligvis også satte sit præg på arbejdsprocesserne i afdelingen, der blev lavet lidt om under hver enkelt leder. Kontoret i Aarhus er heldigvis landet et godt sted, og vi håber, at der går lang tid før vi igen skal berette om en ny leder på posten. Slutteligt fik vi i november også en ny leder i Horsens efter vores mangeårige leder her valgte at søge nye veje. Hun tager turen hele vejen fra København for at varetage rådgivningen, hvilket må sige at være topmålet af engagement. Samtidig med ansættelsen af den nye leder flyttede afdelingen også i nye lokaler på Horsens Bibliotek. Flytningen betød yderligere nye åbningstider, og vi har nu åbent i Horsens mandage 12-18 og tirsdage 9-15.

Forandringerne i Horsens har haft en overvældende positiv indflydelse på afdelingen, og antallet af klienter, der henvendte sig, steg voldsomt i årets sidste to måneder. Der har derfor været nok at se til for den nye leder, som ikke har haft nogen frivillige medarbejdere til hjælp. Vi håber, at vi i 2020 kan få bygget afdelingen op med en lille, men fast skare af frivillige jurister.

I 2019 har vores juridiske afdelinger i Aarhus og København har haft 50 frivillige tilknyttet. Derudover har 5 studerende valgt at tage et praktikforløb hos os. Vi arbejder hele tiden på at gøre os attraktive for jurastuderende landet over, og gør en ære ud af at forme dem til det fremtidige arbejdsmarked.

Udover sagsbehandling og rådgivning til rådssøgende står Den Sociale Retshjælps Fonds Juridiske Rådgivning også for to hjemmesider, nemlig [dinretshjaelp.dk](http://dinretshjaelp.dk) og [blivdinbolig.dk](http://blivdinbolig.dk)

### *Dinretshjaelp.dk*

Dinretshjaelp.dk er en landsdækkende interaktiv retshjælp, som både yder rådgivning til borgere og fagfolk om forskellige juridiske problemstillinger samt oplyser om de regler, pligter og rettigheder, der er indenfor de juridiske områder, som oftest giver anledning til spørgsmål og forvirring. Dinretshjaelp.dk blev i første omgang udviklet i 2008 som et internt rådgivningsværktøj til vores Juridiske Managere med henblik på at sikre en ensartet, kvalificeret juridisk rådgivning, men blev i 2009 gjort offentlig, fordi rådgivningen slet ikke kunne imødekomme borgernes store efterspørgsel på juridisk rådgivning. Gennem lanceringen af dinretshjaelp.dk var formålet at sikre, at den enkelte borger er ordentligt oplyst, både i forhold til hvad denne har ret til, men også hvad denne er forpligtet til indenfor forskellige juridiske områder.

### *Blivdinbolig.dk*

DSRF oprettede blivdinbolig.dk i 2014, da vi modtog rigtig mange henvendelser fra folk, der stod overfor en udsættelse. Selvom der heldigvis sidenhen er kommet mange færre af denne slags forespørgsler, er der stadig mange borgere, der har glæde af den information, som de kan finde på siden, og vi sætter en stor ære i at sætte denne viden til rådighed. Blivdinbolig.dk er en hjemmeside, som har til formål at tilbyde generel information om de rettigheder og forpligtelser, man har i forbindelse med et privat eller alment lejemål samt hvilke muligheder, man som borger har, hvis man står uden bolig eller er i risiko for at miste denne. Derudover kan man finde information om forskellige klagemuligheder, og man kan finde en række værktøjer, f.eks. brevskabeloner og en vejledning til hvordan man udarbejder klager, så man som ressourcestærk borger kan tage sagen i egen hånd og komme i mål uden at skulle henvende sig til et retshjælpskontor eller gældsrådgivningsorganisation.

## Den Sociale Retshjælps Fonds Gældsafdeling

Med ændringerne i økonomi- og gældspuljen i 2018 skete en række forskellige ændringer i Den Sociale Retshjælps Fond struktur og målgrupper, som beskrevet i organisationens sidste årsrapport.

Ændringerne efterlod Den Sociale Retshjælps Fond med en amputeret gældsafdeling, som ikke længere kunne yde rådgivning til alle borgere under indtægtsgrænsen for fri proces, men nu kun til socialt udsatte under vores projekter Rådgivningsteamet og Fængselsrejseholdet.

I løbet af 2019 kunne vi heldigvis føje endnu et projekt til afdelingen, nemlig Ludomaniprojektet, som opnåede støtte af Sundheds- og Ældreministeriet. Den Sociale Retshjælps Fond modtog sammenlagt 387.000 kr. til en to-årig projektperiode.

### Ludomaniprojektet

Ludomaniprojektet er et helt nyt tiltag i Den Sociale Retshjælps Fond portefølje og så lyset for første gang i 2019. Projektet er et samarbejde mellem Den Sociale Retshjælps Fond, Forskningsklinikken for Ludomani i Aarhus, og Ludomaniklinikken Mindwork i København. Sammen tilbyder vi gældsrådgivning til de borgere, som indgår i et behandlingsforløb for ludomani på en af disse klinikker.

Hos DSRF er vi begejstrede for samarbejdet. Gæld og ludomani hænger nemlig ofte ubehjælpeligt sammen. Jo mere ludomanerne taber på spil, des mere bliver de nødt til at låne for at kunne opretholde deres spileniveau. Ludomaners økonomi er ofte også et stort rod, og de har ofte utallige kreditorer, der strækker sig fra alt mellem familie og venner til kassekredit, kviklån og lån uden for systemet. Penge har været en stærk motivation for at opbygge en voldsom spiladfærd til at starte med og fylder ligeledes meget i et behandlingsforløb for ludomani. Tabte penge kan give anledning til følelsesmæssig belastning i form af skyld og tristhed, og tabte penge kan også højne konfliktniveauet med pårørende, hvis det ikke er ens egne penge, man har tabt. Gæld skal derfor have en særlig bevågenhed hos ludomaner, da den kan stimulere spilletrang og øge risikoen for tilbagefald, og i værste dræne de ressourcer, der skal bruges i behandlingen.

Gennem gældsrådgivning får ludomanerne altså genetableret en økonomisk ansvarlighed, og de får de nødvendige redskaber til at strukturere en holdbar hverdag. De får ryddet op i kaosset af uåbnede regninger, og de får vist en anden udvej, hvor spil, gambling og den store gevinst ikke er løsningen på ens finansielle problemer.

Projektet løber i første omgang til udgangen af 2020, og vi er spændte på at dokumentere den forskel, gældsrådgivning kan gøre i et behandlingsforløb for ludomani.



## **Rådgivningsteamet**

*Rådgivningsteamet er et samarbejde med Center for Myndighed i Socialpsykiatri og Udsatte Voksne under Socialforvaltningen i Aarhus Kommune. Projektet fokuserer på opsøgende arbejde i form af besøg på udvalgte bosteder for at yde gældsrådgivning til socialt udsatte borgere med en kombination af lav indkomst, gæld og lavt rådighedsbeløb.*

Arbejdet med den målgruppe, som er tilknyttet Center for Myndighed, viste sig igen i 2019 utroligt ressourcetung. De er til stadighed svære at komme i kontakt med og fastholde i et sagsforløb. Derudover har målgruppen meget få ressourcer, og man skal som gældsrådgiver derfor holde dem i hånden hele vejen – man skal ikke blot fortælle dem, hvad der skal gøres, man skal fortælle dem præcist hvordan eller måske endda udføre alle skridt sammen med dem. Typisk har de også andre problematikker med sig i bagagen, som f.eks. hjemløshed, alkoholmisbrug, ensomhed, udestående straffesag m.v., som man også skal tage højde for i sagsbehandlingen, hvis gældsrådgivningen skal lykkes.

Heldigvis afskrækker udfordringer os ikke i Den Sociale Retshjælps Fond, og igennem vores virke de sidste 13 år har vi specialiseret os i netop at yde rådgivning til de tunge, socialt udsatte borgere. Derfor udvidede vi i 2019 faktisk også Rådgivningsteamets besøg og fik to nye samarbejdsaftaler i hus med Nordbyen, et forsorgshjem, der er tilknyttet Center for Myndighed og Reden Aarhus, som er et værested for udsatte kvinder.

## **Fængselsrejseholdet**

*Fængselsrejseholdet tager på opsøgende besøg i landets arrester, fængsler, pensioner og KiF-afdelinger og yder herved gældsrådgivning til kommende, nuværende og tidligere kriminelle. Fængselsrejseholdets Gældsmanagere besøger i dag 24 fængsler, pensioner, arrester og KiF-afdelinger fordelt i hele landet i en fast rotationsordning.*

Siden 2018 hører Fængselsrejseholder teknisk set under Streetmanagerforeningen, som er den primære ansvarlig for projektet. Streetmanagerforeningen udsprang i sin tid som et projekt under Den Sociale Retshjælps Fond, blev en selvstændig forening i 2013, men er stadig den dag i dag en tæt samarbejdspartner for Den Sociale Retshjælps Fond. Således er Fængselsrejseholdet også et fælles projekt, og Den Sociale Retshjælps Fond bidrager hertil med medarbejdere, lokaler og ekspertise for at sikre projektets drift.

Fængselsrejseholdet har i 2019 hjulpet ca. 600 klienter på såkaldt trin 2 og 3 og ca. 230 på trin 1.

## *Klientrapporter*

DSRF gældsafdelinger har haft travlt i 2019. Udover de ovenstående tre projekter, fandt de også tid til et interessant foretagende.

I 2019 udgav DSRF nemlig vores klientrapporter fra 2017 og 2018, og det er vist ikke en underdrivelse, at udgivelsen af vores klientrapporter skabte røre i andedammen. Klientrapporterne beretter om, hvor mange klienter, der har modtaget gældsrådgivning, og hvordan denne gæld er fordelt blandt de forskellige kreditorer. SKAT var begge år klart den største offentlige kreditor, med en andel af klienternes samlede gæld på 81 % i 2017 og 74 % i 2018. Hos de private kreditorer var bankerne til gengæld den klare førsteløber med en andel på 52 % af den samlede private gæld i 2017 og 46,3 % i 2018. Med det store fokus på "kviklånssyndere", der præger mediebilledet i disse tider, kunne vi i DSRF altså berette om et mere nuanceret gælds billede.



# Afrunding

Der er sket meget i 2019 – men intet af det har kunnet lade sig gøre uden Den Sociale Retshjælps Fonds tilskudsgivere, samarbejdspartnere og ikke mindst frivillige medarbejder. Vi vil gerne sige stort TAK til alle de, som har hjulpet os i det forgangne år.

En særlig tak skal lyde til vores tilskudsgivere:

## **Horsens Bibliotek**

Horsens Bibliotek har fornemt givet os lov til at bo gratis i deres flotte lokaler. Husleje er en stor udgift, og det giver os derfor en luft i budgettet, som vi er utroligt taknemmelige for. Vi glæder os til et forhåbentligt mangeårigt samarbejde med Horsens Bibliotek.

## **Sportgoodsfonden**

Sportgoodsfonden har bevilliget os et legat på 200.000 kr. til indkøb af en femårigt licens på et krypteringsprogram, så vi kan garantere en optimal behandling af de personfølsomme oplysninger, som vi i forbindelse med vores rådgivningsarbejde, håndterer. Vi er meget taknemmelige for Sportgoodsfondens bidrag til, at vi fortsat kan yde juridisk rådgivning og gældsrådgivning.

## **Civilstyrelsen**

Civilstyrelsen har for 12. år i træk valgt at yde tilskud til Den Sociale Retshjælps Fonds Juridiske Afdelinger. Det er vi stolte og taknemmelige for. Tilskuddet er på 1.473.306 kr. og sikrer at vi kan fortsætte med at yde juridisk rådgivning til alle borgere under indtægtsgrænsen for fri proces.

## **Sundheds- og Ældreministeriet**

Sundheds- og Ældreministeriet har givet tilsagn til vores projekt i samarbejde med Forskningsklinikken for Ludomani og Ludomaniklinikken Mindwork om at yde gældsrådgivning til ludomaner. Det bevilligede tilskud er på 195.000 kr. for 2019 og 192.000 kr. for 2020.

## **Dreyers Fond**

Dreyers Fond har bevilliget 91.000 kr. til Den Sociale Retshjælps Fond, så vi kan forbedre forholdene for vores frivillige. Dette inkluderer ansættelsen af teamledere til at understøtte vores juridiske lederes arbejde samt en opdatering af vores interne undervisning samt vores hjemmeside [dinretshjaelp.dk](http://dinretshjaelp.dk)

## **Sociale forhold og beskæftigelse, Aarhus Kommune**

Sociale forhold og beskæftigelse har bevilliget Den Sociale Retshjælps Fond 50.000 kr. under de såkaldte paragraf 18-midler som tilskud til vores frivillige, sociale arbejde.

### **Merkur Service**

Vi er så privilegerede, at have indgået en aftale med Merkur Service om, at de ikke bare vasker kontoret i Københavns beskidte viskestykker, håndklæder osv., men også henter og afleverer det igen. Det er sådanne små ting, der kan være en stor udfordring i en frivillig organisations hverdag, og vi er derfor dybt taknemmelige for, Merkur Service vil påtage sig denne opgave gratis.

### **Kontormøbler.dk**

KontorMøbler.dk har sponsoreret en komplet arbejdsplads til kontoret i København. Det består af et moderne hvidt hæve-sænke bord, reoler og skabe til opbevaring samt en god ergonomisk kontorstol.

### **Leonora Blomster**

Leonora Blomster har doneret 13 smukke blomster til vores kontor i København.

### **Mayland**

Mayland har doneret tre flotte store vægkalendere til vores kontor i København.

Derudover skal lyde en særlig tak for indsatsen til de bestyrelsesmedlemmer, der fratrådte deres post i 2019, og ikke mindst til de, som tog deres plads. Vi er særdeles glade for, at I vil være med til at føre vores organisation ind i et nyt årti. Et årti, hvor vi fortsat vil kæmpe for vores målgrupper for den hjælp, som der er så stort et behov for.