

# Den Sociale Retshjælps Fonds slettepolitik

## **Klienter:**

Al data skal som udgangspunkt slettes eller anonymiseres, når sagsbehandlingen er overstået, da der dermed ikke længere er et grundlag for videre sagsbehandling. I vores tilfælde kan det dog være nødvendigt ud fra en interesseafvejning at opbevare dataene i længere tid af følgende grunde:

- 1) Vores klienter er ofte gengangere, og det er derfor brugbart for os, at have deres data og tidligere sager liggende, da det gør den indeværende sagsbehandling mere lettilgængelig og effektiv.
- 2) Det er nødvendigt at have oplysningerne liggende som dokumentation for det arbejde, der er foretaget, hvis klienten på et senere tidspunkt mener, at de er blevet forkert rådgivet. Her er det altafgørende, at vi kan vise, hvordan deres sag er blevet behandlet.
- 3) Det er et krav for vores tilskudsgivere, at vi kan trække statistik på vores klienter. Herigennem kan vi bevise, at vi har levet op til de krav, som tilskuddet er betinget af.

En klient vil derfor være i systemet i to år. Herefter bliver de anonymiseret, så der kun er oplysninger tilbage, hvorudfra det ikke er muligt at identificere klienten. Det drejer sig f.eks. om "problematik", "by" og hvilket trin rådgivningen er udført på. Disse oplysninger bruges til fremadrettet at kunne informere tilskudsgivere om, hvor bredt vores organisations rådgivning spænder.

Anonymiseringen betyder, at det ikke er muligt at identificere personen bag klientsagen på baggrund af tre oplysninger/kolonner. Derfor slettes kolonner med eksempelvis navn, CPR, adresse og udspecificerede kommentarkolonner, da de alle indeholder personfølsomme oplysninger, der kan identificere klienterne. Det skal dog understreges, at oplysningerne anonymiseres eller helt slettes med det samme, hvis klienten ytrer ønske herom.

*Fra slutningen af 2018 sletter Tangora automatisk udvalgte kolonner med personfølsomme data, når afsluttede sager har overskredet 2 år,*