

# Dine rettigheder - indsamling af persondata hos DSRF

*Som (mulig) klient hos Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF) beder vi dig i forbindelse med din henvendelse om op at oplyse en række personlige oplysninger for at kunne hjælpe dig i din sag på bedst muligvis. Det er naturligvis vigtigt for os, at du er tryk ved, hvordan vi opbevarer og anvender dine persondata, og vi har derfor også en klar politik for, hvordan vi behandler dine oplysninger på en sikker og ansvarsfuld måde efter gældende regler på området. Det er DSRF, der er dataansvarlig for dine persondata og dermed brugen heraf.*

DSRF er ansvarlig for behandlingen af din data, men i forbindelse med vores arbejde kan det være nødvendigt at **videregive og indhente oplysninger** til og fra forskellige instanser alt afhængig af din henvendelsesårsag *jf. DSRFs fuldmagt samt udarbejdet handleplan*. Vi kontakter udelukkende de instanser, som har relevans for den specifikke sag, du har henvendt dig med samt efter aftale med dig. Vi videregiver og indhenter bl.a. data fra følgende instanser:

- Fogedretten, byretten og skifteretten
- Offentlige myndigheder, såsom fx SKAT, politi, bopælskommune, udbetaling Danmark, Ankestyrelse, huslejenævn/beboerklagenævn, statsforvaltning samt andre lignede myndigheder.
- Private virksomheder såsom RKI/Debitorregistret, private kreditorer, PBS/pengeinstitutter, advokat, udlejer og inkassofirmaer samt andre lignede virksomhedstyper
- Sundhedsinstitutioner herunder også sundhedspersoner såsom hospitaler, speciallæger, praktiserende læger, psykologer, psykiatere, behandlingssteder samt andre
- Offentlige institutioner såsom dagplejer, vuggestuer, børnehaver, SFO, fritidshjem og ungdomsklubber, folkeskoler, tekniske skoler, HF, gymnasier samt videregående uddannelsesinstitutioner som fx universitet. Hertil kommer fritidsaktiviteter fx fodbold, boksning m.v.

## Grundlaget for behandlingen af din personlige data

Behandlingen af din personlige data sker på baggrund af *nødvendighed, samtykke og legitim interesse*.

Det er f.eks. **nødvendigt** at vi har dine kontaktoplysninger for at kunne kontakte, og informere dig om udviklingen og afslutningen af din sag. Dit CPR-nummer er en nødvendighed i forbindelse med kontakten til andre instanser samt en fuldmagt, og vi skal kende din bopælsadresse, da denne kan have betydning for, hvilke instanser/kommuner vi skal kontakte for at løse dine problemer, f.eks. i forbindelse med ansøgning om ydelser, undersøgelse af gæld til offentlige kreditorer og registreringer hos kreditoplysningsbureauer, samt en eventuel vurdering af muligheden for eftergivelse/gældssanering. Derudover skal vi kende din indtægt, da det er denne der afgør, om du ligger under indtægtsgrænsen for fri proces, og dermed i hvilken grad vi kan yde rådgivning. Hvis du ønsker en samlet oversigt over de oplysninger, vi indhenter, kontakt da en af vores medarbejdere på [innovation@socialeretshjaelp.dk](mailto:innovation@socialeretshjaelp.dk), og bed om "Fortegnelse for klienter".

# Dine rettigheder - indsamling af persondata hos DSRF

## *Kontakt til tredjepart*

Vi foretager os intet, før vi har indhentet dit **samtykke** herpå. Rent praktisk sker dette ved, at vi udarbejder en handleplan, hvor vi fremlægger de skridt, vi har tænkt os at tage for dig og som du skal godkende. Hvis du ikke godkender denne, laver vi en ny i overensstemmelse med dine ønsker. Hvis der ikke opnås enighed, droppes sagen og dine personlige oplysninger slettes. Du bestemmer selv, om der er oplysninger, du ikke har lyst til at opgive. Du skal dog være opmærksom på, at dette i visse tilfælde vil kunne forhindre en løsning af din sag.<sup>i</sup>

Slutteligt har vi en **legitim interesse** i at indsamle og ikke mindst opbevare dine oplysninger, da vi har et ansvar overfor diverse tilskudsgivere om at kunne bevise, at vi har levet op til de krav, som der blev givet ved tilsagnet om finansiering. Her kan være krav om geografisk spredning, kønsfordeling, aldersfordeling, formue, indtægtstørrelse, beskæftigelse med mere.

## **Varighed for opbevaring af personfølsomme oplysninger**

Det er forskelligt fra sag til sag, **hvor lang tids sagsbehandling der er** fra vores såvel som modpartens side. Nogle problemstillinger kan vi besvare samme dag, men i vores historie har vi eksempler på sager, der har taget over 2 år før vi har vundet dem. Det er derfor også forskelligt, hvor længe det er nødvendigt at beholde dine oplysninger i vores system. Ved sagens afslutning anonymiseres din data og efter 2 år **slettes personfølsomme** oplysninger helt, mens resten anonymiseres.

## **Indsigelse og/eller tilbagekaldelse af fuldmagt**

Du har mulighed for at gøre **indsigelse** mod behandling af persondata samt at **tilbagekalde** dit samtykke, hvis du alligevel ikke ønsker at vi retter henvendelse til andre instanser og videregiver dine oplysninger hertil. Du har også ret til at **få korrigeret** dine persondata, hvis de er ukorrekte. Ligeledes har du ret til at **få indsigt** i hvilken data om din person, som vi ligger inde med, og du har set til at få **begrænset behandlingen af din persondata**, hvilket betyder at vi neddrogler behandlingen af persondata til et absolut minimum i den periode, hvor begrænsningen står på.

*Hvis du er utilfreds med måden hvorpå, DSRF har behandlet din persondata på, kan du klage til Datatilsynet på telefon 33 19 32 00 eller via mail til Datatilsynets hovedpostkasse, [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) Hvis du ønsker at få korrigeret dine persondata eller få indsigt heri, kan du kontakte DSRFs IT afdeling på [it@socialeretshjaelp.dk](mailto:it@socialeretshjaelp.dk)*

---

<sup>i</sup> Juridisk set kan manglende oplysninger begrænse os i at give en helhedsorienteret, individuel rådgivning. Hvis vi ikke kender sagens fulde billede, vil vi eksempelvis ikke kunne tage kontakt til andre parter udenfor retshjælpen. Gælds mæssigt set kan manglende oplysninger bevirke, at vi ikke har mulighed for at undersøge dine gældsforpligtelser hos offentlige og private instanser samt at kontakte dine kreditorer.