



Årsberetning for Den Sociale Retshjælps Fonds Juridiske Rådgivning 2021

Aarhus, København og Horsens

Indeværende er årsberetningen for det tilskudsberettigede projekt Juridisk Rådgivning (herefter JR) under Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF) i henholdsvis Aarhus, København og Horsens. Årsberetningen sendes samlet for alle tre afdelinger, men udgifterne for de tre afdelinger holdes adskilt.

DSRFs Juridiske Rådgivning i Aarhus, København og Horsens modtog i driftsåret 2021 1.523.750 kr.

Der er i henhold til § 9, nr. 2 i bekendtgørelse om tilskud til retshjælpskontorer og advokatvagter (nr. 637 af 11.06.2014) afgivet beretning om antallet af rådgivninger samt aktivitetsniveau i øvrigt, se bilag 3. Vi har ikke vedlagt etiske regler, trinsystem og sagsområder, da disse er identiske med tidligere år, men disse kan fremsendes hvis ønsket.

Den Sociale Retshjælps Fond er en frivillig organisation, som består af to hovedafdelinger. Den ene er vores Juridiske Rådgivning, som støttes af Civilstyrelsen, og den anden er vores Gældsrådgivning, som støttes af Socialministeriet via forskellige puljer. Herudover er der forskellige mindre projekter under DSRF, der finansieres af satspuljemidler eller private fonde.

Indholdsfortegnelse

1. INDLEDNING	2
2. RÅDGIVNINGER VED DSRFS JURIDISKE RÅDGIVNING	2
2.1 RÅDGIVNINGER OG MÅLOPFYLDELSE FOR 2021	2
2.2 UDVIKLING I ANTAL RÅDGIVNINGER	3
2.3 SAGSOMRÅDER	4
2.4 SAMMENFATNING	5
3. FORHOLD SOM HAR HAFT EFFEKT PÅ ANTALLET AF RÅDGIVNINGER.....	5
3.1 NYE LEDERE I HORSENS OG KØBENHAVN.....	5
3.2 COVID-19	6
3.3 VENTELISTER	6
3.4 ÅBNINGSTIDER	6
3.5 SAMMENFATNING	6
4. SAMMENFATNING OG AFSLUTTENDE BEMÆRKNING	7



1. Indledning

Den Sociale retshjælps Fond (DSRF) tilbyder grundlæggende juridisk rådgivning på trin 1 til alle landets borgere inden for samtlige juridiske sagsområder. Herudover tilbyder vi videregående rådgivning og sagsbehandling på trin 2 og 3 for borgere, der opfylder de økonomiske betingelser for fri proces, samt offentlig retshjælp ved advokat jf. Retsplejelovens §323. Det skal understreges, at de opgjorte rådgivninger på trin 2 og 3 i denne rapport alene er ydet til sager, der emnemæssigt er omfattet af retshjælpen ved advokater på trin 2 og 3.

2. Rådgivninger ved DSRFs juridiske rådgivning

I følgende afsnit vil vi præsentere en opgørelse over de ydede rådgivninger, som har fundet sted ved DSRF i løbet af 2021, i overensstemmelse med Tilskudsbekendtgørelsens §5 stk. 1. Vi vil i den forbindelse komme ind på, hvorvidt vi har nået de mål, som er sat for rådgivningen, samt hvilke emner som sagerne har omhandlet jf. tilskudsberetningens §§5 & 9 samt vejledning nr. 9413 af 26/06/2014, så vi dermed tydeliggør, hvilke rådgivninger, som der er berettigede til aktivitetstilskudet jf. Retsplejelovens §323. Efter dette vil vi se på udviklingen i antallet af rådgivninger fra de sidste to år for at se om der skulle være en tendens. Til sidst vil vi kort sammenfatte afsnittet og konkludere på målopfyldelsen.

DSRFs juridiske rådgivning følger kravene fra Retsplejelovens kap. 31. Dvs. at rådgivningen på trin 1 er åben for alle borgere, mens borgerne der har modtaget rådgivning på trin 2 & 3, opfylder de økonomiske betingelser for retshjælp ved advokater på trin 2 og 3.

2.1 Rådgivninger og målopfyldelse for 2021

Vi vil i dette afsnit se nærmere på antallet af rådgivninger, som vores juridiske afdelinger i Aarhus, København og Horsens har udført i løbet af 2021. Først præsenteres fordelingen mellem trin 1-3, dernæst fordelingen af trin 2-3 på sagstyper.

Tabel 1 – Rådgivninger på trin 1-3 samt målopfyldning for 2021

	Sager	Mål	Forskel
Trin 1	2.780	2.500	280
Trin 2 & 3	866	750	116
Antal sager i alt	3.646	3.250	396

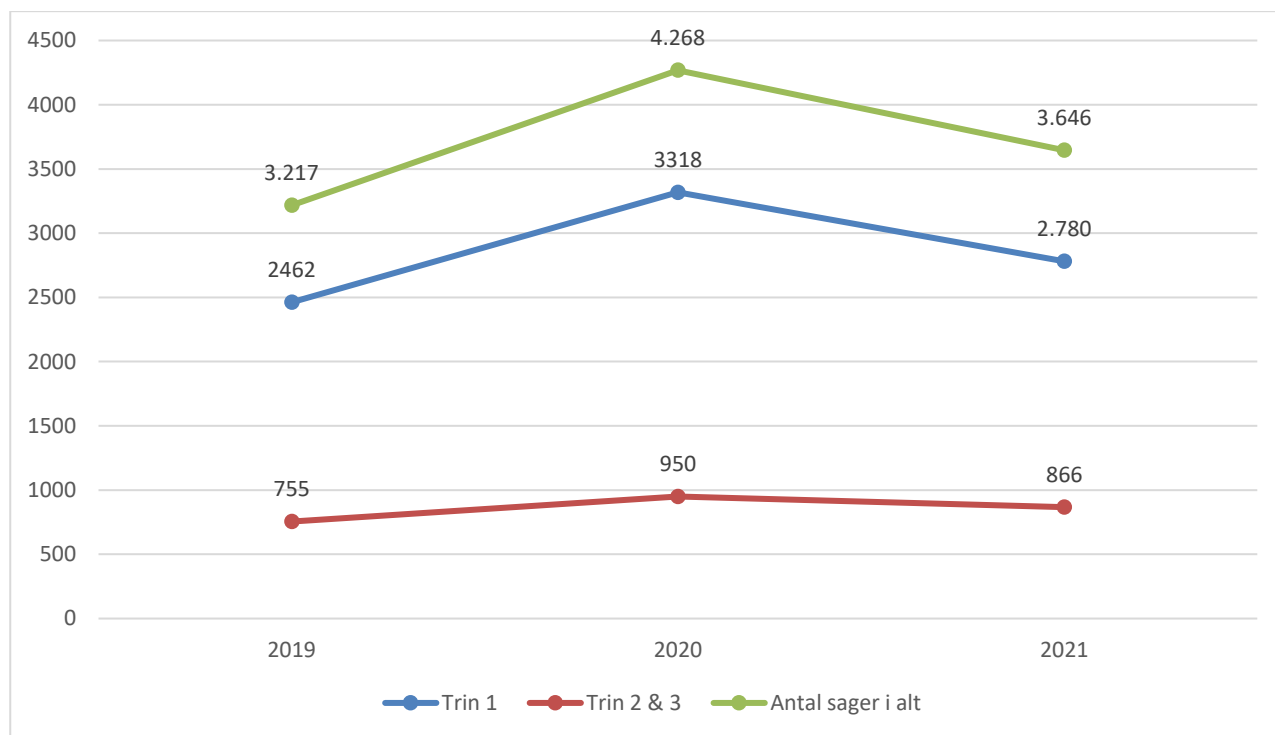
Kilde: se Bilag 3

Som det fremgår af Tabel 1 ovenfor, har DSRFs juridiske afdelinger i Aarhus, København og Horsens sammenlagt rådgivet 3.646 borgere med deres juridiske problemstillinger i løbet af 2021. Af disse rådgivninger var 2.780 på trin 1 og 866 var på trin 2-3. Vores målsætning for trin 1 sager var i 2021 2.500 sager. Som det fremgår af Tabel 1, har vi nået denne målsætning; ligeledes har vi også nået målsætningen om 750 sager på trin 2 og 3, og samlet har vi ydet knap 400 rådgivninger mere end forventet.

2.2 Udvikling i antal rådgivninger

I følgende afsnit gennemgås udviklingen i antallet af rådgivninger for perioden 2019 til 2021. Dette vil vi gøre for at se, om der skulle være en tendens over tid, som nødvendiggør enten forklaring eller indgreb.

Figur 1 – Rådgivninger for perioden 2019-2021



Kilde: se Bilag 3

Som det fremgår af Tabel 1 ovenfor, så er antallet af sager lavere end det var sidste år; dette gør sig gældende for samtlige trin. Dette skyldes sandsynligvis, at vi sidste år oplevede en markant større efterspørgsel på retshjælp. Denne efterspørgsel skyldes sandsynligvis, at vi havde åbent for henvendelser under COVID-19 nedlukningerne i 2020, mens flere af landets andre retshjælpsorganisationer var helt eller delvist lukkede. 2021 har også budt på COVID-19, men samfundet har været åbent i længere perioder end tilfældet var i 2020. Derfor må de resterende retshjælpsorganisationer antageligvis også have haft mere åbent

i løbet af 2021, hvorfor presset på os har været mindre, end tilfældet var i 2020. Vi vil i afsnit 3. se nærmere på andre faktorer, som kunne have haft en indflydelse på faldet i antallet af rådgivninger.

Niveaet for rådgivninger ligger dog fortsat over niveauet i 2019, hvilket tegner et billede af en større efterspørgsmål på gratis retshjælp generelt. Denne stigende efterspørgsel vil skulle efterleves i fremtiden, hvis vi fortsat skal sikre borgernes retssikkerhed.

2.3 Sagsområder

Vi vil i dette afsnit se nærmere på de sagsområder, som DSRFs juridiske afdelinger har ydet rådgivning på i løbet af 2021 for at se, hvilke områder der har domineret og hvilke områder, der ikke har.

Tabel 2 – Rådgivninger fordelt på trin og emne

Rådgivningsemne	Trin 1	Trin 2 & 3	Total
Socialret	492	165	657
Lejeret	485	165	650
Familieret	412	123	535
Strafferet	220	89	309
Forbrugerret	208	41	249
Andet	171	43	214
Udlændingeret	142	60	202
Forvaltningsret	141	28	169
Arveret	81	15	96
Aftaleret	64	9	73
Boligret	61	11	72
Ansættelsesret	61	10	71
Erstatningsret	40	17	57
Ydelser	35	18	53
Obligationsret	28	23	51
Klagevejledning	34	14	48
Forsikringsret	36	9	45
Straffeproses	33	12	45
Kreditret	16	7	23
Forældelse	9	1	10
Fogedret	6	3	9
IT-ret	4	1	5
Miljøret	1	1	2
Sundhedsret	0	1	1
Total	2.780	866	3.646

Kilde: se Bilag 3

Som det fremgår af Tabel 2, så har særligt Familieret, Lejeret og Socialret fyldt meget for rådgivningerne på alle trin. Vi har ydet over 400 rådgivninger på trin 1 og over 100 rådgivninger på trin 2 for hvert af disse sagsområder.

Derimod har vi på sagsområderne Sundhedsret, Miljøret, IT-ret og Forældelse i alle tilfælde modtaget under 10 henvendelser på alle trin niveau.

Dette tegner et klart billede af, at de borgere som søger hjælp hos DSRF, oftest står i store sociale udfordringer, som de har brug for juridisk assistance for at kunne løse. Derudover har mange af borgerne problemer med deres udlejere eller er i svære familie-konflikter, der også kræver juridisk assistance.



2.4 Sammenfatning

Vi har i 2021 nået vores målsætning for, hvor mange rådgivninger vi skulle yde og også overgået dem med hhv. 280 trin 1 sager og 116 trin 2 & 3 sager. Dette er et fald ift. 2020, som først og fremmest skyldes COVID-19 nedlukningen af de andre retshjælpsorganisationer i 2020. Derudover har vi haft en række andre udfordringer i 2021, som vi vil beskrive nedenfor.

3. Forhold som har haft effekt på antallet af rådgivninger

Vi vil i dette afsnit se nærmere på de forhold, som sandsynligvis har haft en effekt på antallet af de rådgivninger, som vi har haft i løbet af 2021.

3.1 Nye ledere i Horsens og København

I starten af 2021 havde DSRF kun to juridiske ledere, den ene bestyrede afdelingen i København, og den anden leder bestyrede afdelingen i Horsens og Aarhus. Sidstnævnte var muligt fordi Horsens Bibliotek, hvor vi har til huse, var totalt lukket frem til maj 2021. Vi var på dette tidspunkt i gang med at rekruttere en leder, som kunne sidde i Horsens. Vedkommende blev ansat pr. 1. maj 2021 og brugte derefter nogle måneder på at komme ind i, hvordan vores IT-systemer fungerer, processerne for rådgivningen og de regler, som rådgivningen foregår under. Fordi den nye leder i Horsens først skulle oplæres i disse ting, har der været en periode, hvor vedkommende ikke har kunnet rådgive lige så mange klienter, som de mere erfarne kollegaer.

Lederen i København var i første kvartal kun ansat på deltid, da vedkommende havde ansættelse som Advokatfuldmægtig ved et andet kontor – også på deltid. Vi ansatte derfor endnu en deltidsleder i København efter første kvartal, som skulle udfylde de resterende løntimer. Denne leder var igennem samme oplæringsproces som den nye leder i Horsens og har derfor heller ikke kunnet arbejde lige så effektivt den første tid.

Vi fandt i løbet af anden kvartal ud af, at konstellationen med to ledere i København ikke fungerede optimalt, og vi så os derfor nødsaget til at slå stillingen sammen til én. Ingen af de to ledere i København havde mulighed for at overtage den nye fuldtidsstilling, som jo indebar flere timer, og de stoppede begge i løbet af tredje kvartal, hvor vi endnu en gang begyndte en rekrutteringsproces for at finde en ny leder til afdelingen i København. Denne blev ansat i starten af september 2021, og havde ligeledes en oplæringsperiode, hvori vedkommende ikke har kunnet rådgive lige så effektivt, som de andre. Vi har i februar 2022 desværre set os nødsaget til at stoppe samarbejdet med den juridiske leder i København, men vi er i skrivende stund i gang med at finde en ny. Vores erfaring fra 2021 er dog, at denne proces vil kunne lattes betydeligt, hvis vi får mulighed for at tilbyde en højere løn.



Selvom vi har haft perioder uden ledere tilknyttet de forskellige afdelinger, så har dette kun haft en mindre påvirkning på vores åbningstider i København løbet af 2021. Vi har derudover sørget for at alle frivillige og praktikanter har haft adgang til behørig supervision af lederne på de andre kontorer i organisationen.

3.2 COVID-19

Igen i 2021 har COVID-19 givet en række udfordringer for DSRF. Vi havde grundet pandemien lukket for fysiske henvendelser på vores kontorer fra januar til og med april, for at mindske risikoen for spredning af COVID-19. Vi havde dog stadig åbent for telefoniske og skriftlige henvendelser inden for vores åbningstider. I maj åbnede vi igen op for fysiske henvendelser, dog med det krav at borgerne skulle have en aftale på forhånd; vi opstillede derudover krav om at borgere skulle have et coronapas og bruge mundbind når de kom på kontorerne. Sammenlagt har dette desværre kunnet stoppe nogle borgere fra at tage fat i os, men det er vores vurdering, at omfanget heraf ikke har været af betydelig størrelse.

I april 2021 blev stort set alle medarbejdere, både ledere, frivillige og praktikanter, på kort tid smittet med COVID-19, og vi havde ikke mulighed for at indkalde ekstra mandskab. Dette betød, at vi var nødsaget til at lukke for alle nye telefoniske og fysiske henvendelser i en uges tid på vores kontor i København. Der er ikke foregået lignende situationer på de andre kontorer.

3.3 Ventelister

Udfordringerne med udskiftningen blandt de juridiske ledere sammenholdt med sygemeldingerne i København har medført længere ventelister, da der ikke har været hænder til at tage sig af alle sagerne. Dette har stabiliseret sig i løbet af efteråret, og vi forventer ikke, at det vil blive et større problem i løbet af 2022.

3.4 Åbningstider

DSRF har udover de førnævnte udfordringer ikke haft problemer med at holde kontorerne i København og Aarhus åbent i 42 timer i ugen samt Horsens åbent i 16 timer om ugen, som Civilstyrelsen kræver.

3.5 Sammenfatning

Som det fremgår af ovenstående, har vi haft en del personalemæssige problemer i løbet af 2021, som formodentlig har haft en effekt på antallet af rådgivninger. Vi har i februar 2022 desværre set os nødsaget til at stoppe samarbejdet med den juridiske leder i København, men vi er i skrivende stund i gang med at finde en ny. COVID-19 har været en udfordring i løbet af 2021, og vi forventer, at pandemien fortsat vil have en effekt på vores rådgivning i 2022. Dette skyldes, at vi forventer flere sygemeldinger grundet den meget smitsomme Omikron-variant, som i skrivende stund er i omløb i samfundet. På trods af alle disse udfordringer, er vi dog alligevel glade for, at vi ikke bare har nået vores mål, men også overgået dem i 2021.



4. Sammenfatning og afsluttende bemærkning

Sammenfattende kan det siges, at DSRFs juridiske rådgivning igen i 2021 har nået og overgået sine målsætninger for antallet af rådgivninger. Godt nok er der sket et fald i antallet af sager siden 2020, men vi oplever stadig stor efterspørgsel på vores ydelser.

Der har været en række udfordringer i løbet af 2021, som har medført, at organisationen som helhed ikke har kunnet rådgive lige så mange borgere, som vi ville have kunnet under optimale omstændigheder. De fleste af disse problemstillinger har vi fået taget hånd om, hvorfor vi ikke forventer, at dette bliver et problem for 2022.