

Procedure for indsigt/begæringer – for klienterne

Som klient hos Den Sociale Retshjælps Fond (DSRF) har du ret til at få oplyst, hvilke information vi behandler og registrerer om dig. Hvis du anmoder om indsigt heri, vil vi derfor altid give dig en udskrift eller kopi af disse oplysninger. De oplysninger, du kan kræve indsigt i, er følgende:

- Formålet med behandlingen af dine oplysninger i forbindelse med din sag jf. godkendt handleplan
- Kategorierne af personoplysninger som vi registrer i forhold til din sag(er)
- Hvem oplysningerne eventuelt vil blive givet videre til jf. godkendt handleplan og underskrevet fuldmagt
- Det tidsrum som oplysningerne vil blive opbevaret i, som er max 2 år fra datoen for sagsbehandlings afslutning
- Retten til at begære sletning, berigtigelse eller begrænsning af behandlingen eller gøre indsigelse mod en sådan behandling
- Retten til at klage til Datatilsynet
- Oplysninger om hvorfra personoplysningerne stammer, hvis ikke de er indsamlet hos den registrerede

Kontakt den dataansvarlige

Hvis du ønsker indsigt i dine registrerede og behandlede personoplysninger, skal du rette din anmodning til DSRF dataansvarlige. Der er ingen krav til formen på din henvendelse, og den kan derfor ske telefonisk, med brev, pr. mail eller du kan anvende den blanket, som Datatilsynet har lavet. DSRF vil dog foretrække at modtage anmodninger om indsigt på mail. Du kan kontakte den dataansvarlige på it@socialeretshjaelp.dk eller 70 22 93 30.

Omfanget og formen af indsigt/retten

Den dataansvarlige skal i besvarelsen af din indsigt/begæring give dig en række oplysninger, der som udgangspunkt gives skriftligt:

- Hvilke oplysninger der behandles i forbindelse med din sag jf. din godkendte handleplan
- formålet med behandlingen af din sag
- kategorierne af modtagere af oplysninger jf. din godkendte handleplan
- tilgængelig information om, hvorfra oplysningerne kommer.

Du har ret til at få oplysningerne i en let forståelig form, og du skal kunne læse dem umiddelbart uden brug af hjælpemidler.

Betaling

Du skal ikke betale for at få indsigt i dine oplysninger.

Procedure for indsigtbegæringer – for klienterne

Tidsfristen

Der er fra officiel side ikke fastsat nogen absolut frist for, hvor lang tid der må gå, før din anmodning bliver efterkommet. Hos DSRF bestræber vi os dog på, at det ikke tager mere end 4 uger fra du sender din anmodning til du får din indsigt. Hvis de 4 uger overskrides, vil du blive orienteret herom, idet at du har et krav på at få at vide, hvorfor din anmodning ikke er blevet behandlet samt hvornår du vil få svar herpå.

Undtagelser til retten til indsigt

Retten til indsigt gælder i de fleste tilfælde, men der findes undtagelser, som gælder for særlige situationer.

- Hensynet til private interesser kan begrunde, at der ikke kan gives indsigt.
 - Det kan være muligt at nægte indsigt, hvis der herved afsløres forretningshemmeligheder, kontraktsforhold og lignende.
- Retten til indsigt kan endvidere fraviges af hensyn til offentlige interesser, f.eks. statens sikkerhed.

Disse situationer vil dog sjældent forekomme, når du er klient hos DSRF, og du kan derfor forvente, at du kan få indsigt i dine personoplysninger.

Klage til Datatilsynet

Hvis du mener, at du ikke får de oplysninger, som du har krav på, kan du klage til datatilsynet. Datatilsynet kontaktes på telefon 33 19 32 00 eller via mail, dt@datatilsynet.dk

Du skal være opmærksom på, at Datatilsynet kræver, at du altid skal have kontaktet DSRF dataansvarlige, før du retter henvendelse til Datatilsynet.