

# Oplysninger om DSRF's klienter og rådgivning i 2017

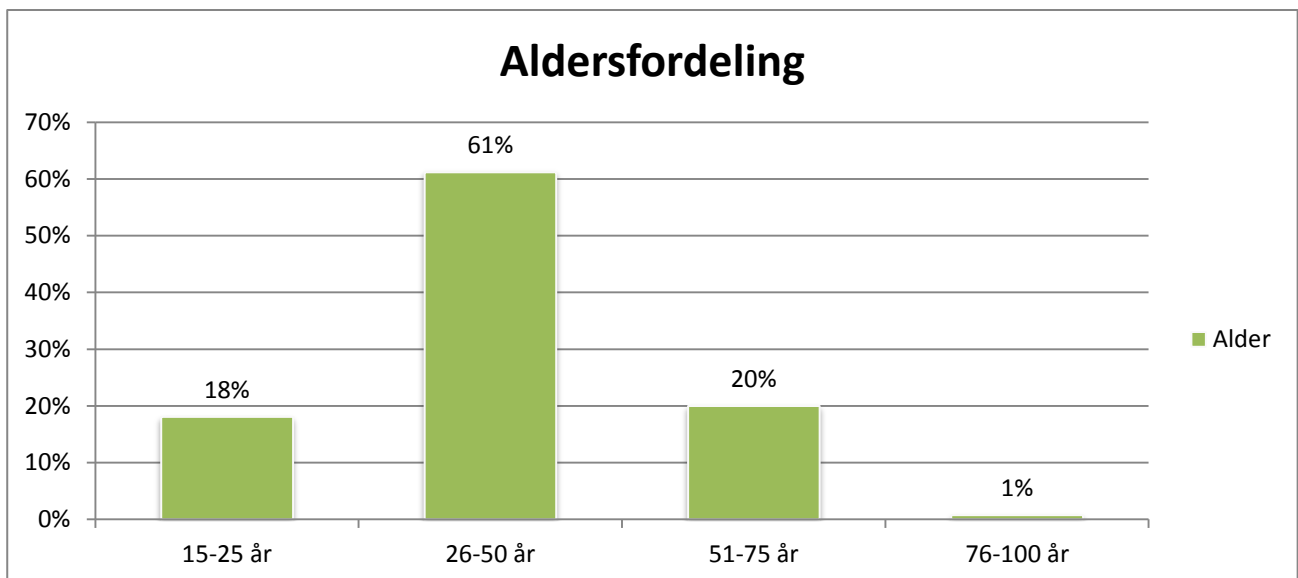
Disse fakta er udarbejdet af DSRF's Innovationsafdeling, på baggrund af 3196 klienthenvendelser modtaget i 2017.

Det bør bemærkes, at denne undersøgelse udelukkende bygger på de af DSRF's klienthenvendelser, der er blevet digitaliseret i vores intranet. Visse sager er kun blevet registreret via fysiske skemaer, og disse er således ikke talt med i den nedenstående statistik.

## Klienternes stamoplysninger

### Aldersfordeling

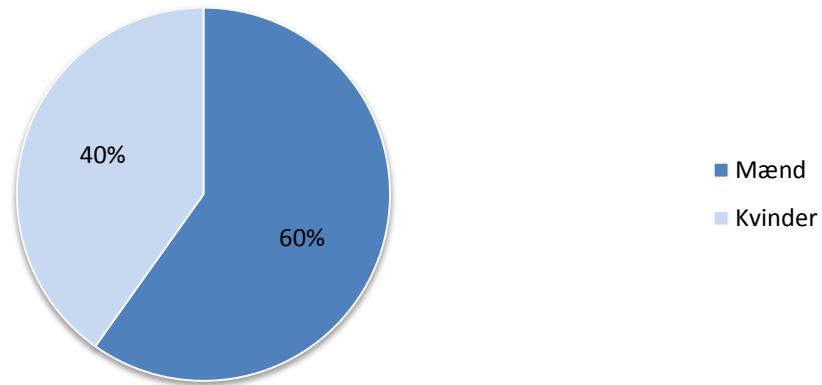
Størstedelen af DSRF's klienter er voksne, med en gennemsnitsalder på cirka 39 år. I 2017 var den yngste klient der henvendte sig 15 år gammel, mens den ældste var 85 år. Som vist fornedet befinder langt størstedelen af DSRF's klienter sig dog i aldersgruppen 25-50 år.



### Kønsfordeling

Der er generelt en overvægt af mænd blandt DSRF's klienter. Disse udgør således 60% af de klienter, der henvendte sig i 2017, mens kvinder udgjorde de resterende 40%.

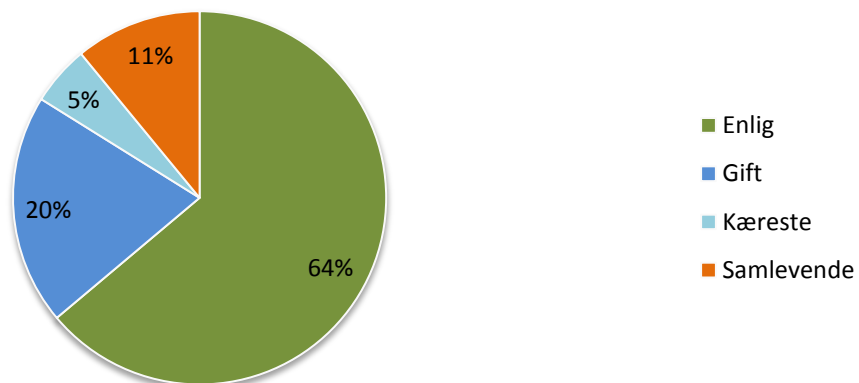
## Kønsfordeling



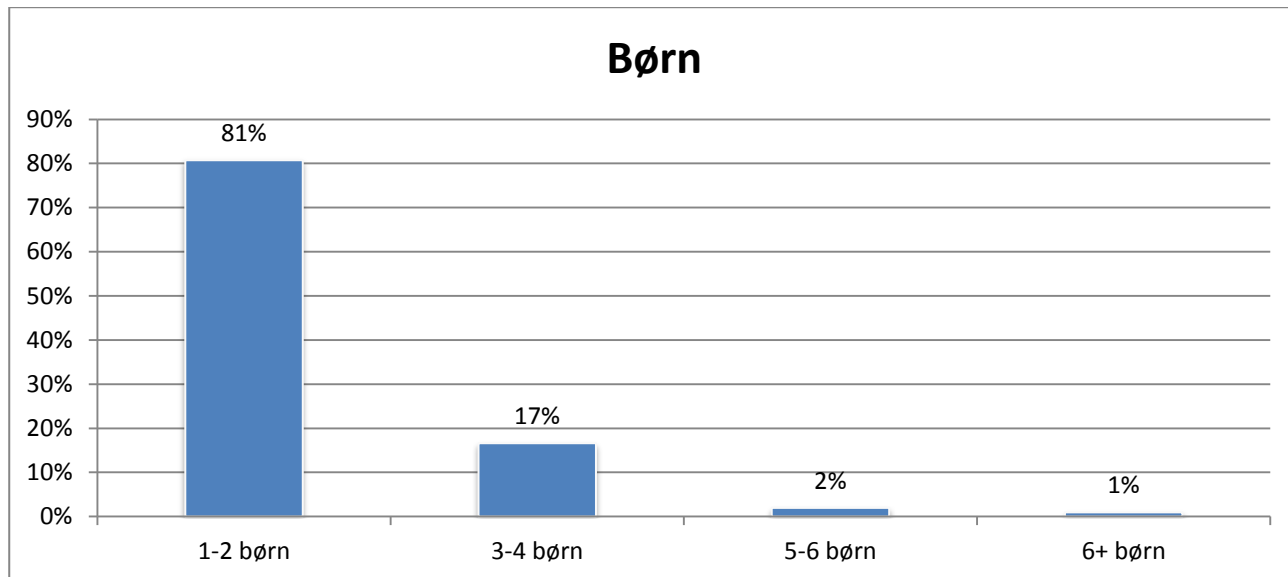
## Civilstatus og børn

Størstedelen af DSRF's klienter er enlige, mens den næststørste gruppe indgår i et ægteskab. Herudover er en større gruppe samlevende med en partner, mens de resterende er aktive i et forhold med en kæreste, uden at bo sammen med vedkommende.

## Civilstatus



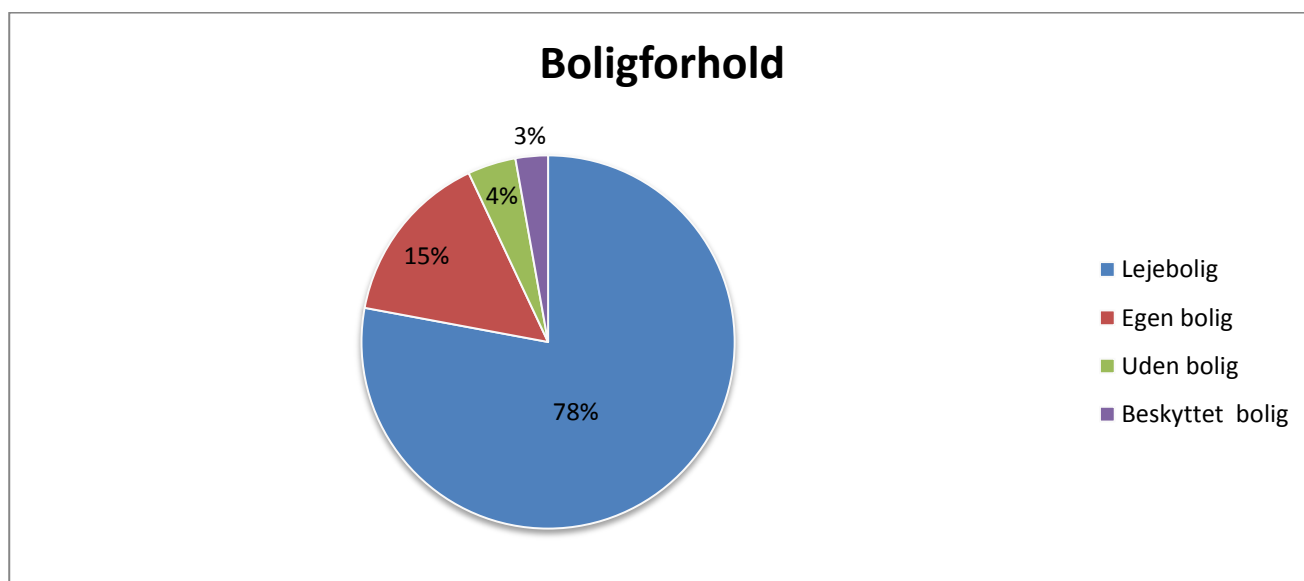
Cirka 36,78% af DSRF's klienter har hjemmeboende børn under 18 år, og disse har gennemsnitligt 2 børn hver. Dette ses også foroven, hvor man kan se at flest klienter har mellem 1-2 børn, mens enkelte har mellem 3-4. Kun få har 5 eller flere børn.



*Note: bemærk at dette kun er relevant for de cirka 36% af klienterne, der har hjemmeboende børn under 18.*

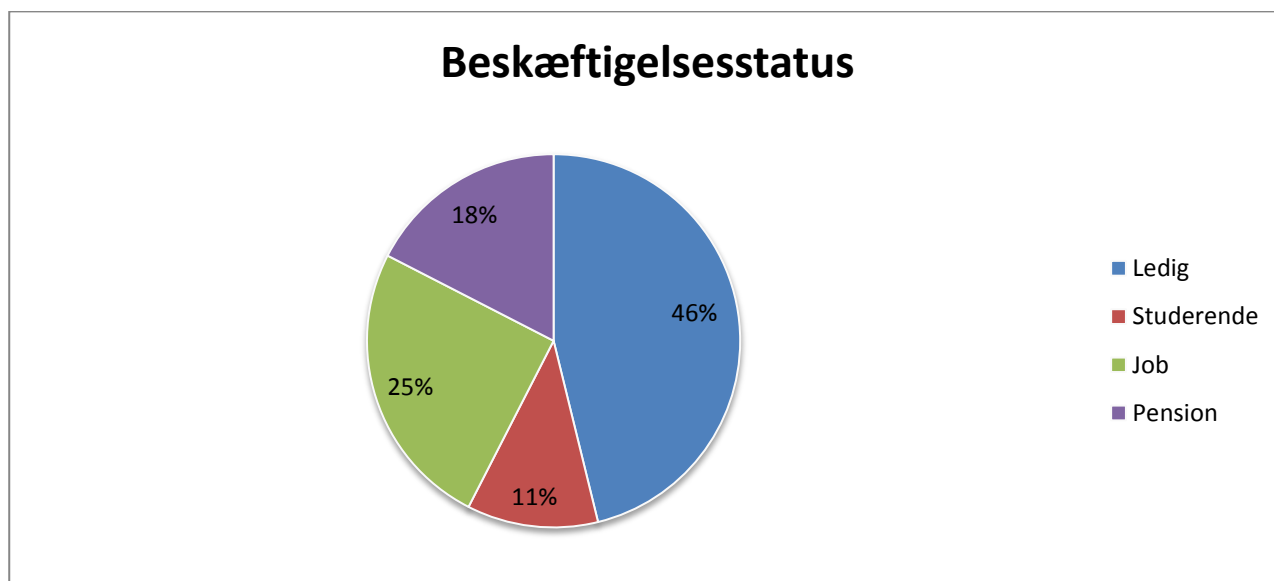
### Boligforhold og beskæftigelse

Langt størstedelen af DSRF's klienter bor i egen bolig. Størstedelen lejer deres bolig enten privat eller alment, men et udsnit ejer også egen lejlighed eller hus.



Et mindretal af DSRF's klienter er helt uden bolig, og befinder sig således enten på gaden eller i midlertidig bosættelse hos bekendte. Hertil er der klienter, der bor i en beskyttet bolig, som et bosted eller en behandlingsinstitution.

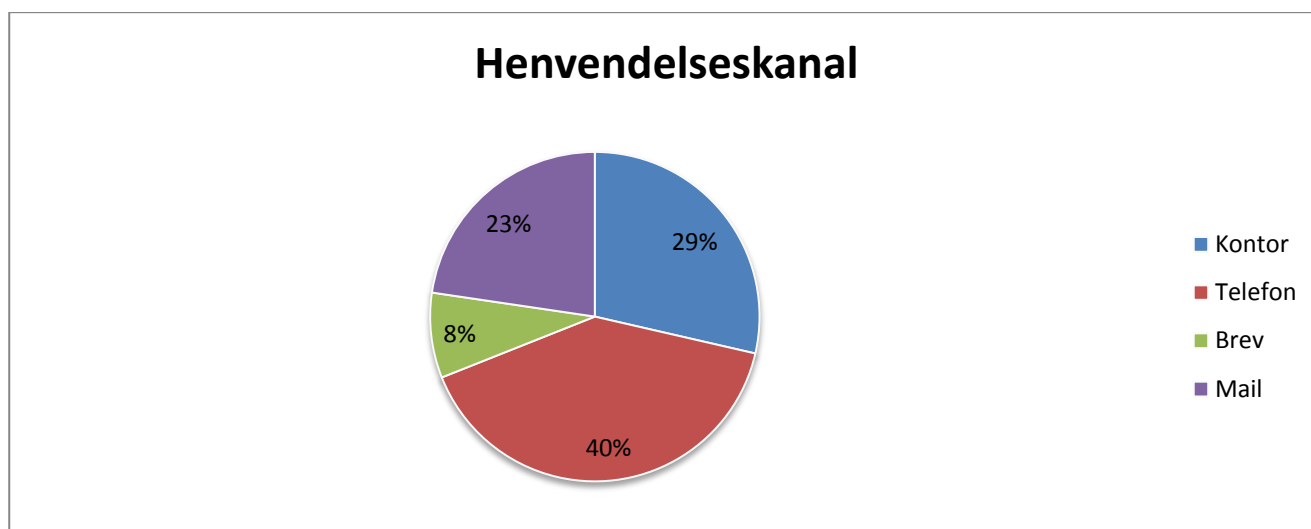
Hovedvægten af de borgere, der henvender sig til DSRF, er enten ledige eller på en pensionsoverførsel, men en betydelig del er også aktiv i enten beskæftigelse eller uddannelse.



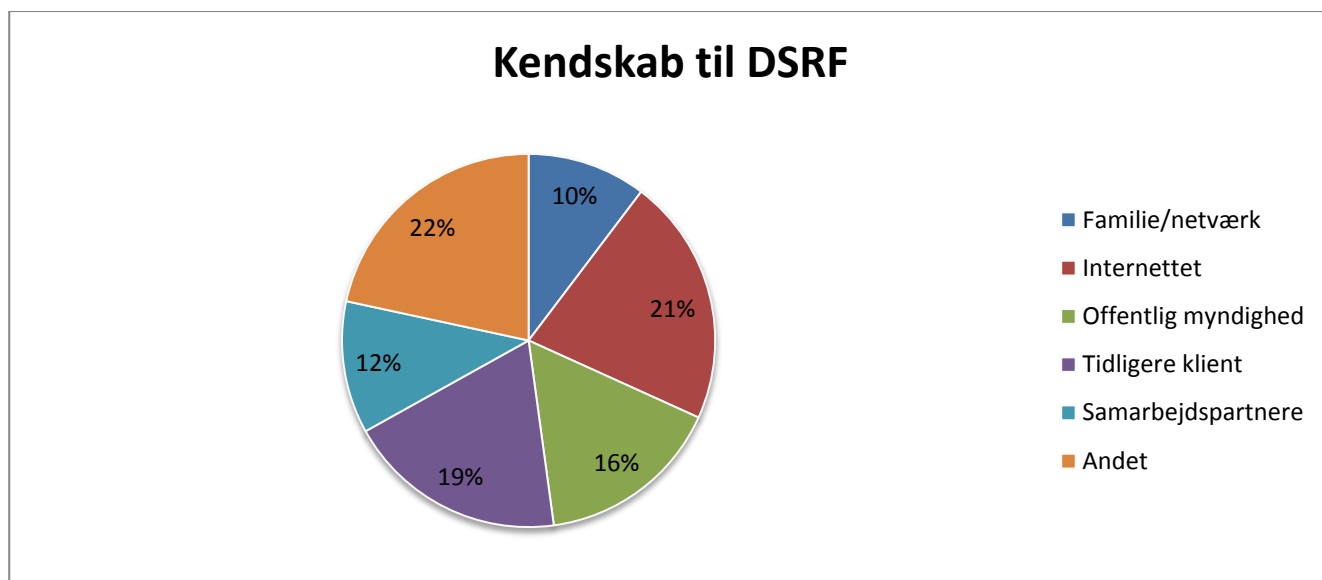
## Statistik om rådgivningen

### Henvendelseskanal og kendskab til DSRF

Langt de fleste henvendelser til DSRF kommer telefonisk, men der er også en stor gruppe klienter, der foretrækker at tage kontakt via fysisk fremmøde på et af DSRF's kontorer.

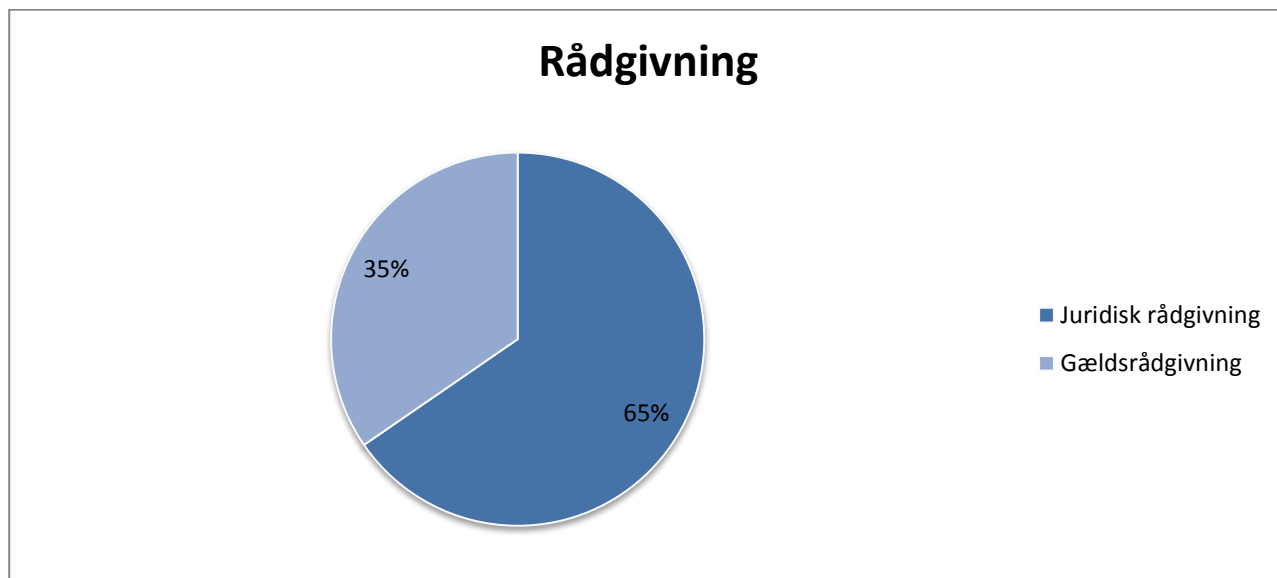


Der er stor variation i, hvor klienter hører om DSRF's tilbud henne. Mange klienter stilles i kontakt med DSRF igennem pårørende, der kender til organisationen, eller som før har været klienter.



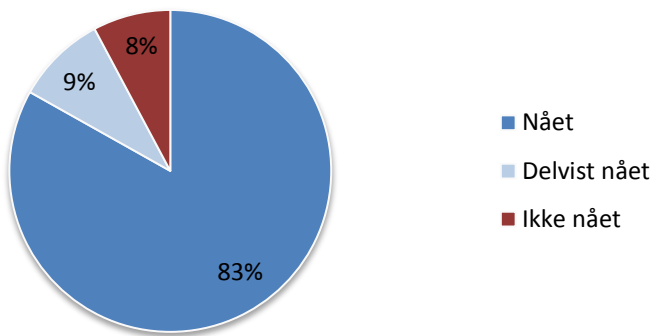
### Rådgivning og målopfyldelse

DSRF tilbyder hjælp til både juridiske problemstillinger og gæld. Der er generelt flere klienter med juridiske problemstillinger, end klienter med gældsrelaterede prob – men det bør bemærkes, at der også er et betydeligt overlap mellem disse to grupper.

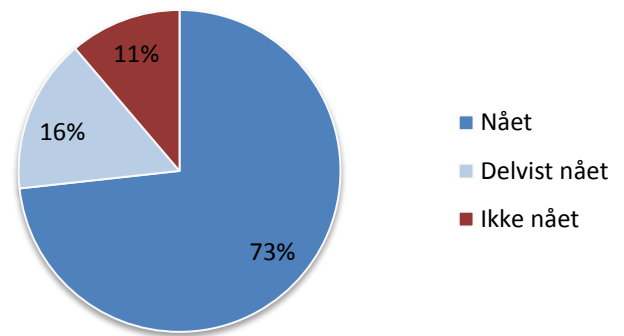


Ved indledningen enhver sag hos DSRF fastsættes en række mål, der skal opfyldes før sagen anses som succesfuldt behandlet. Det er generelt et meget højt niveau af målopfyldelse, både for juridiske sager og gældssager.

### Målopfyldelse (Juridisk rådgivning)



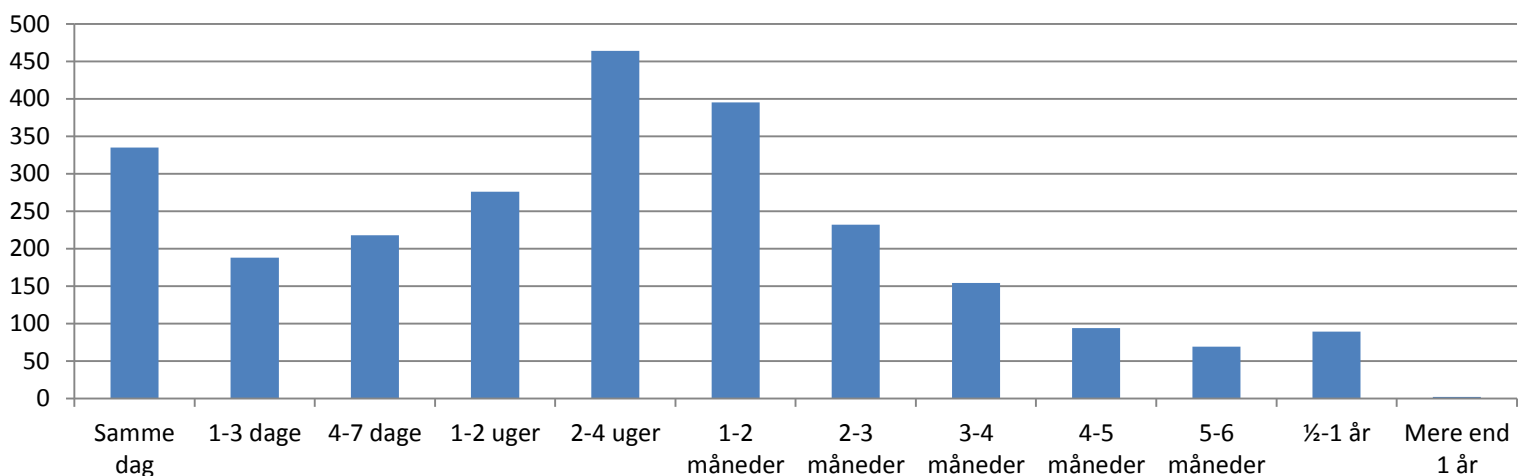
### Målopfyldelse (Gældsrådgivning)



### Behandlingstid:

De problemstillinger, klienter henvender sig til DSRF med, kan være særdeles komplekse, og det kan derfor kræve en langvarig indsats at løse dem. DSRF løser langt de fleste henvendelser inden for 1 måned, og nærmest alle henvendelser er løst inden for et halvt år. Der er dog enkelte henvendelser, der er af en særligt alvorlig natur, og disse kan tage op til 1 år at få bugt med.

### Behandlingstid



# Behandlingstid (kummuleret)

