

## **Generelle fakta om Den Sociale Retshjælp:**

### **Alder:**

Gennemsnitsalderen på Den Sociale Retshjælps klienter er 35,5 år.

### **Kendskab:**

0,5% af vores klienter har fået kendskab til os via avis.

14% af vores klienter har fået kendskab til os via internettet.

0,5% af vores klienter har fået kendskab til os via TV.

3% af vores klienter har fået kendskab til os via organisationer.

2,5% af vores klienter har fået kendskab til os via myndighed.

2% af vores klienter har fået kendskab til os via fængsel.

1% af vores klienter har fået kendskab til os via Pension.

1% af vores klienter har fået kendskab til os via Socialrådgiver.

0,5% af vores klienter har fået kendskab til os via Bostøtte.

4% af vores klienter kender os igennem en ven.

\* Denne kategori har et højt procenttal af uoplyst kendskab (60%), hvorfor ovenstående tal ikke er retvisende. Det kan dog konkluderes at de fleste klienter har kendskab til Den Sociale Retshjælp gennem internettet. De reelle tal er formentlig højere end hvad det fremgår af oversigten.

### **Beskæftigelsesstatus:**

40% af Den Sociale Retshjælps klienter er ledige.

10% af klienterne er studerende.

16% af klienterne er i job.

11,5% af klienterne er pensionister.

### **Civilstatus:**

47,5% af Den Sociale Retshjælps klienter er enlige.

10,5% af klienterne har en samlever.

12,5% af klienterne er gift.

### **Børn:**

30% af afdelingens klienter har børn under 18 år.

#### **Boligforhold:**

27,5% af vores klienter bor til leje ved en almen boligorganisation.

14% lejer ved en privat.

9% ejer deres bolig.

#### **Problemstillinger:**

73,5% af afdelingens klienter henvender sig med én enkelt problemstilling.

13% af klienterne henvender sig med to problemstillinger.

3% af klienterne henvender sig med tre problemstillinger.

#### **Behandlingstid:**

Den gennemsnitlige behandlingstid på trin 1 sager er 43 minutter.

#### **Tidligere klient:**

9% af Den Sociale Retshjælps klienter har været klienter i organisationen før.

#### **Henvendelseskanal:**

0,5% henvender sig pr. brev.

9% henvender sig pr. mail.

22% henvender sig direkte på kontoret.

46,5% af vores klienter henvender sig pr. telefon.

8% henvender sig når vi er på rejseholdsbesøg.

1,5% henvender sig via chat

0,1% henvender sig via webcam.

#### **Mål nået - gældsrådgivning:**

For 71% af vores klienter når vi målene for deres handleplan.

For 14% af vores klienter når vi delvist målene for deres handleplan.

For 15% af vores klienter når vi desværre ikke målene for deres handleplan. Dette skyldes ofte mistet kontakt eller manglende samarbejdsvilje fra klientens side.

#### **Mål nået – juridisk rådgivning:**

For 81% af vores klienter når vi målene for deres handleplan.

For 8% af vores klienter når vi delvist målene for deres handleplan.

For 11% af vores klienter når vi desværre ikke målene for deres handleplan. Dette skyldes ofte

mistet kontakt eller manglende samarbejdsvilje fra klientens side.

**Køn:**

61% af Den Sociale Retshjælps klienter er mænd.

39% af Den Sociale Retshjælps klienter er kvinder.

**Indtægtsform:**

14,5% af Den Sociale Retshjælps klienter er kontanthjælpsmodtagere.

3% af klienterne modtager fængselsdusør.

7% af klienterne er førtidspensionister.

6% af klienterne er SU-modtagere.

13% af klienterne lønmodtagere.

3% af klienterne er sygedagpengemodtagere.

2% af klienterne er folkepensionister.

**Type af problematikker:**

34% af Den Sociale Retshjælps klienter henvender sig med gældsproblematikker.

12,5% af klienterne henvender sig med strafferetlige problematikker.

12,5% af klienterne henvender sig med boligproblematikker.

16% af klienterne henvender sig med socialretlige problematikker.

3% af klienterne henvender sig med udlændingeretlige problematikker.