

Hvis du er i tvivl ...

Få information efter kontakt med pressen

Kontakt

Hvis du ikke selv ved eller er i tvivl om, hvordan du skal forholde dig til dine rettigheder, efter du har snakket med en journalist, er du altid velkommen til at kontakte Den Sociale Retshjælps Fond, som kan vejlede dig og eventuelt rette henvendelse på dine vegne.

Den Sociale Retshjælps Fond kan kontaktes via telefon, e-mail/brev eller ved personlig henvendelse.

Vores kontor i Aarhus har åbent mandag og onsdag 09.00-19.00 samt tirsdag, torsdag og fredag 09.00-17.00.

Vores kontor i København har åbent mandag, onsdag og fredag 09.00-17.00 samt tirsdag og torsdag kl. 09.00-19.00.

+45 70 22 93 30
kbh@socialeretshjaelp.dk
aarhus@socialeretshjaelp.dk

Aarhus
A. Hertzums Vej 2
Postboks 5134
8000 Aarhus C

København
Bragesgade 10
Postboks 585
2200 Kbh. N



Efter kontakt med pressen
Få svar på typiske spørgsmål, man kan
stå med, når man har været i pressen



Den Sociale Retshjælps Fond

Generelt

Denne folder er udarbejdet for at svare på de typiske spørgsmål, man kan stå med, når man har været i pressen og ønsker at klage over en mangelfuld og fejlagtig fremstilling eller få fjernet artiklen eller indslaget, man medvirker i. Hvis du har brug for yderligere viden, er du velkommen til at kontakte Den Sociale Retshjælps Fond via mail eller telefon.

Afindeksering

"Afindeksering" betyder, at indekseringen fjernes fra en database. Det indebærer, at en søgemaskine ikke længere henviser til den side, der bliver afindeksret. Hvis artiklen eller videoklipet ikke afindeksres, kan den til hver en tid findes ved en søgning på fx Google. Du kan ansøge Google om at fjerne de resultater, der involverer dig. Dette sker gennem en elektronisk ansøgningsformular, som du kan finde på Googles webside under Privatliv og Vilkår.

Du kan kun få slettet links under særlige omstændigheder, fx hvis oplysningerne er forældede eller usande. Det er gratis at bede om at blive afindeksret, men da det er en vurderingssag fra Googles side, kan behandlingstiden variere.

Du kan ikke kræve af aviser og andre medier, at din artikel bliver afindeksret – hvorvidt oplysningerne fjernes beror fra gang til gang på en vurdering af, hvor skadelige oplysningerne er for den enkelte, over for hvor relevante de er for samfundet at have adgang til. Det er redaktionen på den enkelte avis, der tager stilling til hvorvidt forespørgslen om afindeksering skal imødekommes. Det er op til de enkelte medier at skønne muligheden for og rimeligheden i at fjerne indholdet.



Hvis du vil klage

I tilfælde af at du føler, at du er blevet fejlciteret, eller at artiklen fremstiller dig på en måde, du ikke finder korrekt, har du flere muligheder for at klage. Som det første, kan du kontakte journalisten, som har skrevet artiklen og bede om en forklaring eller eventuelt en undskyldning. Hvis du ikke opnår det resultat, du ønsker, kan du henvende din klage til redaktionen. Som sidste instans kan du klage til Pressenævnet over artiklen. Du kan se vejledningen på www.pressenaevnet.dk.

Vi anbefaler, at du i første omgang retter henvendelse til journalisten og eventuelt redaktionen og kun sender din klage til Pressenævnet som sidste udvej. Det er gratis at klage til Pressenævnet, men det er vigtigt at være opmærksom på fristerne for at klage. Hvis fristen er overskredet, vil man ikke kunne få noget ud af sin klage.

Hvis du er i tvivl om, hvordan du skal henvende dig til en avisredaktion for at spørge om muligheden for afindeksering, er du altid velkommen til at kontakte Den Sociale Retshjælps Fond, der kan vejlede dig eller rette henvendelse på dine vegne.