

AARHUS

A. Hertzums Vej 2
Postboks 5134
8000 Aarhus C
Telefon: 70 22 93 30
aarhus@socialeretshjaelp.dk

KØBENHAVN

Bragesgade 10, 2. sal
Postboks 585
2200 KBH N
kbh@socialeretshjaelp.dk

KONTAKTOPLYSNINGER

www.socialeretshjaelp.dk
CVR-nr.: 35499148



Aarhus, d. 14. februar 2014

Til Justitsministeriet

Att.: fuldmægtig Morten Duus, Procesretskontoret

Bemærkninger til forslag til lov om ændring af retsplejeloven og kreditaftaleloven (Tvangsfuldbyrdelse på grundlag af digitale dokumenter)

Den Sociale Retshjælp er blevet opmærksom på dette forslag til ændring af retsplejeloven og kreditaftaleloven, som vil gøre det muligt at foretage tvangsfuldbyrdelse på grundlag af digitale underskrifter. Vi finder forslaget relevant, da det vil berøre en del af de klienter vi dagligt rådgiver. Den Sociale Retshjælp har siden 2007 tilbudt gratis gælds- og juridisk rådgivning til borgere, som ligger under indtægtsgrænsen for fri proces eller er socialt udsatte.

Først og fremmest ser vi det som en klar forbedring af den nuværende retstilstand, hvis at de digitale underskrifter bliver sidestillet med de almindelige underskrifter, da det vil gøre det nemmere for begge parter i skyldsspørgsmål. Vores klienter kan hurtigere få afklaret deres gældsproblemer, fordi den digitale proces går hurtigere. Som nævnt i forslaget, er det også en naturlig følge af digitaliseringen, som gør at brugen af digitale dokumenter bliver mere og mere udbredt i samfundet. Aftaler i alle afskygninger indgås i videre og videre omfang digitalt via internettet.

Med sidestilling af de to former for underskrift, er det også vores formodning, at udgifterne til inkasso og den generelle retsudgift vil falde, som følge af at kreditor sparer udgifterne til papir, kuverter og porto samt bruger mindre tid på sagsbehandlingen. Derudover kan skyldnere spare omkostningerne ved, at gælden helt unødvendigt skal konstateres ved dom eller betalingspåkrav, før tvangsinddrivelse kan påbegyndes. Disse udgifter skal ellers erstattes fuldt ud af skyldneren. De sparede udgifter som følge af brugen af digitale dokumenter, må, alt andet lige, komme skyldner til gavn og dermed vores klienter. I sidste ende gavner det også kreditorerne, da de nu har en større chance for at få deres tilgodehavende tilbage. Vi mener derfor, at det er vigtigt at være opmærksom på, om kreditor opretholder det samme udgiftsniveau i sagsbehandlingen af tvangsfuldbyrdelse af gæld. Dette ud fra den betragtning, at skyldner ikke fremover skal betale det samme for en sagsbehandling, som formodes at blive billigere som følge af lavere administrative udgifter.

En problematik, som Den Sociale Retshjælp finder væsentlig at fremhæve, er spørgsmålet om adgangen til digital underskrift. Vi rådgiver flere klienter, som ikke har adgang til internettet i en periode, f.eks. indsatte i landets fængsler, og derfor vil det være et problem, hvis skyldner har underskrevet et digitalt lånedokument og ved en tvangsfuldbyrdelse derfor ikke har adgang til det digitale dokument. Det betyder derfor, at et fysisk lånedokument vil skulle fremskaffes, hvilket er både tidskrævende og besværligt for klienten. Derudover er det svært for Den Sociale Retshjælps Gældsrådgivning at rådgive klienter, som skylder penge, hvis de ikke har adgang til deres digitale lånedokumenter. Dette er et generelt problem, som Den Sociale Retshjælp ofte støder på i sit arbejde, og er som sådan ikke kun knyttet til indholdet i dette lovforslag. Men vi mener, at det er

AARHUS

A. Hertzums Vej 2
Postboks 5134
8000 Aarhus C
Telefon: 70 22 93 30
aarhus@socialeretshjaelp.dk

KØBENHAVN

Bragesgade 10, 2. sal
Postboks 585
2200 KBH N
kbh@socialeretshjaelp.dk

KONTAKTOPLYSNINGER

www.socialeretshjaelp.dk
CVR-nr.: 35499148



væsentligt at gøre opmærksom på det ved lovforslag som handler om digitalisering. Vi har tidligere skrevet en politisk henvendelse, som handler om at de indsatte risikerer at blive hægtet af samfundsudviklingen på grund af manglende internetadgang (er vedhæftet). I slutfasen af gældsinddrivelsen, som en tvangsfuldbyrdelse ofte er, må vi erkende, at det kan være svært at hjælpe klienten med at få afsluttet sine gældsproblemer, hvis der ikke mulighed for at få adgang til internettet for klienten. Derved har vi som gældsrådgivningsorganisation svært ved at hjælpe med at finde en løsning på gælden.

At nogle gældsproblemer når så vidt, som at gælden skal tvangsfuldbyrdes, er netop med til at bekræfte vigtigheden af en kvalificeret og gratis gældsrådgivning for folk, der er overgældssatte. For Den Sociale Retshjælp, er det netop en af vores mærkesager at kunne tilbyde gældsrådgivning til alle borgere samt sagsbehandling til socialt udsatte borgere og borgere under indtægtsgrænsen for fri proces. Gennem vores daglige arbejde har vi opnået et omfattende kendskab til de problemstillinger, der gør sig gældende for folk, der er overgældssatte. Således også de problemer, som digitaliseringen fører med sig.

Det er derfor vores håb, at vores bemærkninger til lovforslaget vil blive taget med i det videre forløb.

De venligste hilsner

Christian Lundegaard Augustesen

Politisk Konsulent

Den Sociale Retshjælp