

DSRF - Innovation

Af Theis R. S og Line K. Politiske konsulenter

De fleste kender til vores juridiske rådgivning og gældsrådgivning, men de færreste ved at en stor del af arbejdet ved Den Sociale Retshjælps Fond også består i, at vi forsøger at give en stemme via vores indsigt til de mange borgere vi årligt hjælper, og som sjældent bliver hørt i den politiske debat.

Hvordan arbejder vi politisk?

Der ligger dog meget arbejde forud for, at vi henvender os til politikere eller pressen omkring en retspolitisk problematik. Arbejdet begynder ofte med, at en medarbejder i enten vores juridiske- eller gældsafdeling bliver opmærksom på nogle tendenser i borgerhenvendelserne – fx hvis der pludselig er mange sager om ændringer i kontanthjælp eller boligudsættelser. Derudover har vi også vores egen databank med overblik over de typer af sager vi behandler, hvor vi også leder efter tendenser i de henvendelser vi modtager fra borgerne, i håbet om at kunne komme på forkant med den eventuelle problematik. Når vi er blevet opmærksomme på en tendens, påbegyndes et arbejde på tværs af vores afdelinger herunder også kontorer, hvor vi forsøger at finde årsagerne til tendensen, for at se om der er en større sag at gå videre med. Vælger vi at gå videre med en sag er vi altid meget opmærksomme på, at vi skal bidrage med konstruktive løsningforslag samt åbne op for en dialog – idet at det vigtigste for os er at få problemstillingen løst så godt og hurtigt som muligt.

Pressearbejde

Uanset om vi henvender os til pressen, eller om pressen henvender sig til os, er der typisk et stort ønske fra mediernes side om at få en case med i historien. En meget vigtig overvejelse vi gør os i den forbindelse er, hvordan vi beskytter vores borgeren bedst muligt. Først og fremmest ligger beslutningen om at stå frem eller ej altid ved borgeren selv. Ønsker borgeren at stå frem med sin historie, rådgiver vi altid borgeren om sine rettigheder i den forbindelse, fx i forhold til anonymitet. Samtidig foretager vi også en vurdering af og en snak om, hvorvidt vi mener, at det er i borgerens interesse at stå frem, da mange af vores klienter står i en udsat situation hvor han/hun er gældssat eller har juridiske problemer og derfor kan have svært ved at overskue de langsigtede konsekvenser der er ved at stå frem i medierne. Vi vil kun i yderst sjældne tilfælde henvende os til en klient for at spørge, om de vil i medierne med deres historie, da dette kan blive betragtet som om, at klienten "skylder" os det, hvilket bestemt ikke er tilfældet.

Politiske mærkesager

Ud over de løbende sager, der opstår, har vi også nogle mærkesager, der har været gennemgående i næsten hele DSRFs levetid. I løbet af vores 10 år som organisation har især sagsomkostninger og kvalificeret juridisk rådgivning været to af vores kæpheste.

Vi har blandt andet i mange år arbejdet for, at sagsomkostninger i forbindelse med straffesager skal reguleres efter indkomst. Problemet er at mange straffede ender ud med at have en stor gæld uden en realistisk mulighed for nogensinde at kunne betale den. Da SKAT oven i købet har mulighed for at foretage lønindeholdelse mindsker dette incitamentet for tidligere straffede til at få sig et arbejde, da en øget indtægt ikke nødvendigvis vil resultere i et øget rådighedsbeløb. Både den enkelte og samfundet taber altså på det nuværende system. Derudover har vi også et ønske om at advokaternes oplysningspligt i forbindelse med advokatsalærer skal skærpes, samtidigt med at gennemsigtigheden af sagsomkostningerne øges. Det mener vi vil hjælpe til at skabe et bedre overblik for den pågældende borger. Du kan læse mere om vores arbejde med sagsomkostninger via linket i tidlinjen.

En anden af vores gennemgående mærkesager i årenes løb har været et ønske om at sikre kvalificeret offentlig retshjælp. Vi ønsker at alle retshjælpskontorer skal være underlagt et fælles sæt etiske regler, som skal efterleves i forbindelse med rådgivning – ligesom det er tilfældet for advokater. Det vil være med til at sikre, at borgerne møder høj kvalitet i rådgivningen uafhængigt af, hvor de henvender sig. Derudover ønsker vi også øget tilgængelighed til retshjælp. Mange steder er der kun få timers retshjælp om måneden. Vi arbejder for en udvidelse af åbningstider og flere typer af henvendelsesmuligheder, fx telefonisk, fysisk og skriftlig adgang. Du kan læse mere om vores arbejde med kvalificeret offentlig retshjælp via linket i tidlinjen. Tilsvarende gør sig gældende i forhold til ønsket om en gennemsigtig, ensartet og kvalificeret offentlig støttet gældsrådgivning.

Faktaboks - Sagsomkostninger:

I forbindelse med en retssag følger altid nogle omkostninger – disse omkostninger kaldes sagsomkostninger. Eksempler på disse omkostninger er retsafgift til retten, udgifter til advokat, omkostninger til vidner osv.

Borgeren som vinder en retssag, vil altid få dækket sine udgifter helt eller delvist. Den tabende part skal derimod betale de omkostninger, som har været i forbindelse med retssagen, og derudover også betale et beløb, som bliver fastsat af retten, til den vindende part.

Dog indeholder en del forsikringer retshjælpsdækning, som dækker hovedparten af borgerens udgifter i forbindelse med en retssag uanset udfaldet.

DSRF - Sekretariatet

Af Kamilla E. HR-og kommunikationsmedarbejder

Den Sociale Retshjælps kerneydelser er juridisk rådgivning og gældsrådgivning. For at denne rådgivning kan finde sted spiller organisationens HR- og kommunikationsafdeling en vigtig rolle, da det er dem der står for den store rekruttering der finder sted i organisationen samt sikre et godt socialt arbejdsmiljø.

Hvordan arbejder vi med rekruttering?

I en organisation som Den Sociale Retshjælps, der primært består af frivillige og praktikanter, er rekruttering en stor del af det daglige arbejde for HR- og kommunikationsafdelingen. Det er dem der står for, at der hele tiden er det antal frivillige og praktikanter der er behov for, for at organisationen kan eksistere. Da der hvert semester skal findes nye praktikanter betyder det, at der skal gøres et stort stykke arbejde for at finde de bedste kandidater og derefter sammensætte det bedste praktikanthold. Vi har et rigtig godt samarbejde med landets Erhvervsakademier og har i løbet af det sidste år også fået etableret et tæt samarbejde med VIA University College i Århus. På næste semester vil der blive gjort en endnu større indsats for at få et tættere samarbejde med universiteterne.

På baggrund af dette tætte samarbejde med uddannelsesinstitutionerne tager medarbejdere fra HR- og kommunikationsafdelingen derfor også ud på diverse karrieredage og Company Dating. Ud over at være på uddannelsesinstitutionerne til arrangementer, udarbejder HR- og kommunikationsafdelingen også de stillingsopslag der skal være for, at kunne finde de rigtige kandidater. Disse stillingsopslag bliver lagt ud på forskellige jobportaler og sendes til studievejledere på uddannelsesinstitutionerne, som får dem ud de steder, hvor de

relevante studerende kan se dem. Ud over at finde de praktikanter der skal være en del af teamet på det nye semester, skal HR- og kommunikationsafdelingen også løbende ansætte nye frivillige idet der i en frivillig organisation med så mange studerende, altid vil være en forholdsvis stor udskiftning i personalet.

Rekrutteringsprocessen er derfor noget der vægtes højt, da det er med til at sikre, at vi kan yde vores kernekompetence – Gældsrådgivning og juridisk rådgivning.

MUS-samtaler

Hos Den Sociale Retshjælps Fond går vi meget op i, at vores medarbejdere trives i deres arbejde. Derfor afholder vi blandt andet MUS-samtaler med praktikanterne når de er ca. midtvejs i deres praktik. På den måde får vi deres feedback på hvad de synes om at være i praktik her, og de får feedback fra deres ledere. På den måde kan praktikantenerne selv udvikle sig og få det optimale ud af deres praktik og den feedback de kommer med som omhandler organisationen er noget HR- og kommunikationsafdelingen ser på, så der kan blive gjort en indsats på de punkter hvor det er nødvendigt. Til de frivillige bliver der tilbudt FUS-samtaler og lederne får LUS-samtaler. På den måde sikres det, at de frivillige som ønsker samtalerne, også har muligheden

for at få dem. De kan på den måde være med til at påvirke, hvordan det er at være frivillig hos retshjælpen.

APV-udvalg

Den Sociale Retshjælps Fond har et APV-udvalg som blandt andet står for den trivselsundersøgelse der foretages hvert år. De analyserer den og finder frem til de punkter, hvor der skal gøres en indsats. Hvert semester afholdes der tre møder i udvalget, hvor der findes frem til løsninger som kan gøre Den Sociale Retshjælps Fond til et endnu bedre sted at arbejde. Ud fra den seneste trivselsundersøgelse blev der blandt andet efterspurgt mere samarbejde på tværs af vores juridiske afdeling og gældsafdeling. Der blev derfor afholdt et personalemøde, hvor managerne fra de to afdelinger skulle samarbejde om at løse forskellige cases og på den måde få et større kendskab til hinandens kompetencer, samt lære hinanden personligt bedre at kende. Når der er så mange ansatte, som der er ved retshjælpen, ser de frivillige langt fra alle de som arbejder her, og et personalemøde som dette kan derfor også være med til at gøre, at de får mødt flere af dem de normalt ikke arbejder sammen med. På de kommende semestre vil styrkelse af samarbejdet mellem den juridiske

afdeling og gældsafdelingen blive prioriteret endnu højere end hidtil og der vil i den forbindelse blive lavet flere samarbejdsøvelser i stil med dem der var på personalemødet på dette semester.

En social arbejdsplads

HR- og kommunikationsafdelingen har mange roller ved retshjælpen og har nærmest en blækspruttefunktion. Vores ansatte skal have de bedste rammer for et godt arbejdsmiljø, med de midler vi har til rådighed. Det gode sociale arbejdsmiljø er en stor motivationsfaktor for, at de ansatte har lyst til at arbejde frivilligt. For at have dette gode sociale arbejdsmiljø, afholdes der blandt andet praktikantopstartsfester, fredagsbarer, brætspilaftener, sommerfester og julefrokoster. Frivillige og praktikanter der yder et stort stykke arbejde ved retshjælpen, får også styrket deres faglige og personlige kompetencer hvilket vi ser som værende meget givtige når der skal søges arbejde efter studietiden.

HR-afdelingen står også glædeligt til rådighed for sparring om CV- og ansøgningsskrivning og vi vil fremadrettet arbejde videre med at brande vores medarbejdere.

